

GESTIONE DEL SERVIZIO “OCCUP.....abile” DISCIPLINARE TECNICO DI GARA

PREMESSA E AMBITO DI INTERVENTO

Il bacino di riferimento dell'azione è la popolazione complessiva residente nell'area di Barriera di Milano, così come definita nel PISU. La principale debolezza dal punto di vista del profilo occupazionale dei residenti nell'area è rappresentata dalla combinazione di livelli di istruzione medio-bassi e dalla scarsa qualificazione professionale.

I dati sul profilo professionale degli occupati, degli avviati nell'ultimo anno e del bacino dei disponibili individuano esigenze di qualificazione, orientamento professionale e di collocazione/ricollocazione, connesse alla necessità di definizione di nuovi profili professionali, per “restare” e “competere” in un mercato del lavoro gravato dall'incidenza della crisi economica. Più specificatamente, l'intento è quello di migliorare il grado di “occupabilità” di persone in cerca di prima occupazione oppure in situazione di crisi per obsolescenza professionale, dovuta all'espulsione dal luogo di lavoro, o per difficoltà di inserimento a causa di una scarsa conoscenza del mercato del lavoro nonché di valorizzare la posizione sul MdL degli occupati in raccordo con il sistema delle imprese

La logica delle azioni di sostegno dell'intervento è quella di porre l'accento sulle persone, supportando l'innalzamento delle competenze, lo sviluppo delle potenzialità e lo stimolo ad investire su se stessi per rafforzare la propria posizione sul mercato del lavoro, a tal scopo, il progetto “Occup...abile” si propone di rafforzare il profilo di occupabilità della popolazione residente, italiana e straniera, offrendo strumenti integrati per svilupparne/rafforzarne le competenze in un'ottica di empowerment della persona.

Il progetto OccupABILE in una logica di integrazione fra politiche attive del lavoro, politiche della formazione, incentivi alla partecipazione si pone come un **sistema integrato di servizi** per supportare l'inserimento/reinserimento lavorativo della popolazione residente (italiana e straniera), con particolare attenzione ai giovani.

Il set di interventi finalizzati alla qualificazione e all'occupabilità saranno variamente attivabili sulla base delle caratteristiche dei singoli cittadini, anche in maniera sequenziale e cumulativa, attraverso la definizione di veri e propri percorsi personalizzati per l'occupabilità, sulla base di un'interpretazione evolutiva del concetto di “personalizzazione dei servizi per il lavoro e formativi”

CARATTERISTICHE TECNICHE OGGETTO DELLA FORNITURA / SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto la gestione del **“Progetto OccupABILE” come sistema integrato di servizi** finalizzato, attraverso vari strumenti (accoglienza, orientamento e counseling, formazione professionalizzante, apprendimento on the job, supporto alla collocazione e ricollocazione), a supportare l'inserimento/reinserimento lavorativo della popolazione residente (italiana e straniera), con particolare attenzione ai giovani, rafforzandone le conoscenze e le competenze professionali.

Le attività del progetto (allocate presso la sede del Comitato di scopo Urban) sotto forma di servizi, **dovranno**, da un lato, garantire la ricerca attiva di opportunità di lavoro, ovvero essere fortemente orientate ad individuare in tempo reale i posti di lavoro vacanti, promuovere le candidature dei partecipanti alle attività di collocazione/ ricollocazione, rispondere a eventuali specifiche esigenze di individuazione e di valorizzazione del capitale umano provenienti dalle aziende, in particolare quelle del territorio, dall'altro, garantire la continuità del contatto e l'utilizzo di metodologie graduate al livello di bisogno di coloro che si avvicinano al servizio, dall'accoglienza, alla consulenza, alla “presa in carico” nei percorsi di primo inserimento, di inserimento e reinserimento lavorativo, all'accompagnamento verso il lavoro autonomo o la creazione di impresa.

Beneficiari

Il progetto dovrà essere rivolto ai residenti nell'area interessata dal programma PISU in particolare a:

- giovani inoccupati under 29 anni in cerca di prima occupazione di cittadinanza italiana o straniera;
- cittadini in età da lavoro disoccupati con particolare attenzione alle persone con basso livello di istruzione e formazione ed alle donne
- cittadini, di ogni professionalità con contratti di lavoro o di collaborazione in scadenza; in mobilità (L. 236/93 o L. 223/91) o in CGIS senza possibilità di rientro.

L'Amministrazione si riserva la possibilità di estendere il *target* qualora, nel corso dello svolgimento del progetto, se ne ravvisasse la necessità al fine di favorire lo sviluppo economico dell'area Urban.

Obiettivi specifici

Il progetto avrà, in particolare, l'obiettivo di:

1. favorire l'inserimento/reinserimento lavorativo e l'autoimprenditorialità della popolazione residente
2. sostenere la qualificazione del capitale umano al fine di rafforzarne la posizione sul mercato del lavoro

attraverso:

- l'offerta di opportunità di qualificazione/aggiornamento/riconversione professionale ai cittadini inoccupati (in particolare giovani) e disoccupati ;
- il supporto alla qualificazione on the job e l'apprendimento di mestieri e professioni anche artigianali;
- l'attivazione di percorsi mirati di sostegno alla collocazione/ricollocazione e alla continuità lavorativa per favorire il reingresso nel mercato del lavoro di lavoratrici e lavoratori che hanno perso il lavoro o che sono in condizioni di precarietà occupazionale e l'inserimento lavorativo dei giovani inoccupati

Attività

Le attività che l'aggiudicatario dovrà offrire sono:

1. accoglienza e prima informazione rispetto agli strumenti di occupabilità attivabili nel progetto per i differenti target;
2. orientamento nell'individuazione degli strumenti ed opportunità adatti per singole tipologie di utenza;
3. counseling, accompagnamento e supporto in percorsi personalizzati di occupabilità

Nell'ottica espressa in premessa, le attività del Servizio dovranno essere articolate in modo flessibile. L'aggiudicatario dovrà garantire:

- la fornitura di materiali e documentazioni utili alla ricerca del lavoro;
- il counselling individuale, funzionale a supportare l'utente/cliente nell'analisi della propria domanda individuale, dei propri bisogni e delle azioni da intraprendere.
- una articolazione flessibile di percorsi ai quali i destinatari potranno accedere su richiesta dopo avere usufruito di un primo counseling
- la "presa in carico" per il supporto alla collocazione /ricollocazione attraverso una specifica attività di affiancamento nel percorso di orientamento, riqualificazione, formazione e inserimento nel nuovo contesto lavorativo.

Presa in carico delle persone nel progetto

Per quanto riguarda la "presa in carico" delle persone nel progetto, la modalità prevalente di accesso, anche previa segnalazione da parte del Settore Politiche per l'Occupazione e per la Formazione Professionale della Divisione Lavoro, prevede la richiesta diretta da parte dell'interessato e la valutazione (fase diagnostica) da parte dell'aggiudicatario riguardante la motivazione al lavoro e le possibilità di impiegabilità/reimpiegabilità delle persone.

Coloro individuati come idonei rispetto alle opportunità offerte dal progetto OccupABILE dovranno sottoscrivere l'accettazione, con apposito modulo recante le regole di frequenza e partecipazione.

Dopo la sottoscrizione le persone che accetteranno di seguire il progetto verranno prese in carico dall'aggiudicatario per **dodici mesi**, inclusi gli eventuali periodi di lavoro a tempo determinato che intercorrono nel corso dell'anno.

Non potranno partecipare al progetto "OccupABILE" persone che contemporaneamente sono inserite in altri progetti di supporto alla collocazione/ricollocazione e alla stabilizzazione promossi da altri Enti pubblici o privati o in altri progetti attivati dal Comune di Torino.

Dal momento della presa in carico di ciascun candidato, deve essere prevista l'azione di tutoraggio che prosegue anche quando i soggetti vengono presi in prova presso le aziende.

Per facilitare l'inserimento/reinserimento lavorativo o la continuità lavorativa e sostenere il reddito dei beneficiari, è prevista, in particolare in assenza di agevolazioni alle imprese e di ammortizzatori sociali e quando funzionale al progetto individuale di inserimento/reinserimento lavorativo, la messa a disposizione dei seguenti **strumenti**:

1. formazione professionalizzante tramite voucher formativi, sostenuti economicamente: la formazione dovrà prestare particolare attenzione alle esigenze delle imprese localizzate nell'area, per piani formativi di interesse di un'impresa o raggruppamenti d'impresе;
2. apprendimento on the job, tramite tirocinio formativo, con borsa lavoro.

Il Comune di Torino provvederà a definire, attraverso un disciplinare, le modalità di assegnazione all'aggiudicatario dell'importo relativo alle indennità a favore dei partecipanti al progetto. L'aggiudicatario ne curerà la relativa erogazione ai destinatari. L'ammontare di tali indennità (voucher formativi, indennità di partecipazione, borse lavoro) non è compreso nell'importo di base della presente gara.

Valori minimi attesi

Circa 300 persone, residenti disoccupate o in situazione di precarietà occupazionale nelle imprese dell'area, prese in carico.

Accessibilità al servizio

In una logica di servizio flessibile e adattabile a bisogni e necessità delle persone, anche in connessione con le attività previste dalle altre misure del Programma PISU - Barriera di Milano, l'aggiudicatario dovrà garantire un **minimo di 15 ore settimanali di front-office per l'accoglienza**. Inoltre la funzione di supporto all'utenza dovrà essere realizzata attraverso una pianificazione delle attività consulenziali (per un minimo di 36 ore alla settimana) individuali e/o di gruppo rispondente alle esigenze e alle possibilità delle persone che necessitano di un supporto all'inserimento/reinserimento/continuità lavorativa (ricevimenti su appuntamento per consulenze, bilanci di competenze) nonché la presa in carico delle persone e l'organizzazione di seminari di empowerment.

Modalità di lavoro

Tutti i servizi presenti nel progetto saranno attuati in sinergia con personale comunale, specificatamente con il Settore Politiche per l'Occupazione e per la Formazione Professionale della Divisione che avrà funzioni di coordinamento generale e di regia.

Il servizio dovrà operare in stretto raccordo e coordinandosi con i Servizi per il Lavoro della Città (Servizi Decentrati e Centro Lavoro Torino), prevedendo possibilità di rinvii più adeguati, e tenendo conto del CPI di riferimento.

Monitoraggio e raccolta dati

Sono richiesti:

- monitoraggio costante dell'attività complessiva in itinere con la relativa redazione di una relazione/report annuale;
- utilizzo, per ciascun utente del Sistema Informativo Lavoro, secondo le indicazioni che verranno fornite dagli uffici competenti;

- attività di customer satisfaction da concordare;
- una relazione trimestrale scritta sull'andamento delle attività di supporto alla collocazione/ricollocazione;
- la redazione di una scheda specifica individuale per ogni cittadino che usufruisce del servizio

Risorse a disposizione

Verrà messa a disposizione dell'affidatario una postazione presso la sede del Comitato Urban situata in Corso Palermo 122.

La struttura è adeguatamente arredata e cablata e dotata di strumenti informatici (pc, stampante, fotocopiatrice, fax, scanner, videoproiettore). L'affidatario usufruirà, in comodato d'uso e negli orari di apertura al pubblico o di presenza nella sede per le attività previste dal capitolato, dei locali, delle strutture, delle apparecchiature e delle utenze disponibili.

L'affidatario dovrà invece fornire tutti i materiali di supporto alle attività svolte inerenti alle attività oggetto del presente Capitolato, nonché banche dati specifiche e archivi.