



**CITTA' DI TORINO**  
AREA APPALTI ED ECONOMATO  
SERVIZIO ECONOMATO E FORNITURA BENI

**SERVIZI DI TRASLOCO E MOVIMENTAZIONE MATERIALE  
CONTROLLO INTERNO DI QUALITA' DEL SERVIZIO**

|  |  |
|--|--|
| <b>SERVIZIO DI</b> (indicare il tipo di lavoro effettuato) |  |
| <b>NUMERO RICHIESTA O<br/>NUMERO PROTOCOLLO</b>            |  |
| <b>REFERENTE</b>   |  |
| <b>PERIODO DI ESECUZIONE</b>                               |  |

Riservato al settore destinatario:

**SETTORE:**

|   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| Il servizio è stato effettuato con la tempistica richiesta/concordata?  | <b>si</b> | <b>no</b> |
| L'operatore ha seguito le disposizioni impartite/concordate?  | <b>si</b> | <b>no</b> |
| L'impiego di uomini e mezzi è risultato adeguato?   | <b>si</b> | <b>no</b> |
| Il personale impegnato nel servizio si è mostrato collaborativo? Ha tenuto un comportamento educato e corretto? | <b>si</b> | <b>no</b> |
| Il servizio è stato effettuato in modo completo?  | <b>si</b> | <b>no</b> |
| Si sono verificati danneggiamenti dei beni e delle strutture?   | <b>si</b> | <b>no</b> |
| Il supporto fornito dall'Ufficio traslochi del Coordinamento Economato è stato soddisfacente?                   | <b>si</b> | <b>no</b> |

Si evidenziano le seguenti criticità:

|  |
|--|
|  |
|--|

Giudizio complessivo sul servizio:

|                        |                    |              |                    |
|------------------------|--------------------|--------------|--------------------|
| <b>insoddisfacente</b> | <b>sufficiente</b> | <b>buono</b> | <b>molto buono</b> |
|------------------------|--------------------|--------------|--------------------|

IL RESPONSABILE/IL DIRIGENTE

INVIARE LA SCHEDA COMPILATA, VIA MAIL A:  
qualita.traslochi@comune.torino.it