

DISCIPLINARE TECNICO

Oggetto dell'appalto è l'affidamento della gestione dei due canili comunali, nonché di alcune delle attività connesse all'attuazione delle politiche relative al benessere animale, come meglio specificato in seguito.

Per lo svolgimento delle attività di gestione di cui al presente Capitolato Speciale d'Appalto l'Aggiudicatario utilizzerà e gestirà le seguenti strutture:

Canile Sanitario sito in via Germagnano n° 11, così composto:

- Reparto centrale del canile: n. 34 box.
- Cortiletti di vecchia fabbricazione: n.8.
- Cortiletti di nuova fabbricazione: n. 13
- Reparto osservazione: n. 10 box.
- Reparto isolamento: n. 10 box.
- Reparto gattile (2 locali con area di sgambatura)
- Struttura modulare: 12 box.
- Palazzina uffici.
- Aree esterne di sgambatura per i cani.

Canile Rifugio sito in strada Cuorgnè 139 così composto:

- 6 padiglioni invernali per un totale di 84 box;
- 2 padiglioni estivi per un totale di 32 box;
- 1 palazzina uffici e servizi;
- 1 reparto gattile per un totale di circa 100 posti;
- 20.594 mq di aree verdi di sgambamento.;
- 48.301 mq di area con verde di rappresentanza.

I locali e gli spazi dovranno essere mantenuti nella condizione, forma, dimensione e struttura così come all'atto dell'aggiudicazione e riconsegnati nello stato di fatto in cui si trovavano al momento dell'aggiudicazione. Qualora la Civica Amministrazione riscontri danni si rivarrà sull'aggiudicatario. Gli stessi locali non potranno essere destinati ad altra attività se non quella prevista dal presente capitolato. Entro 15 giorni dall'ingresso del gestore nella struttura verrà compilato verbale di consegna di quanto presente nella struttura stessa con verifica al termine della gestione.

I servizi da espletare, a carico dell'aggiudicatario, sono i seguenti:

- mantenimento, pulizia e custodia dei cani e dei gatti ricoverati presso i canili e gattili e relative strutture;
- servizio di cattura dei cani vaganti sul territorio cittadino e dei gatti feriti, traumatizzati o non autosufficienti;
- servizio di assistenza veterinaria per gli animali ospitati nelle strutture o affidati a strutture private di volta in volta indicati dalla Pubblica Amministrazione;
- servizio di recupero degli animali di proprietà in situazioni di emergenza segnalate dai Servizi sociali(ricoveri, sfratti, arresti ecc.);
- servizio di raccolta delle spoglie di cani, gatti e piccioni presenti sul territorio cittadino;
- servizio di trasporto dei cani e dei gatti ospiti del canile sanitario e del canile rifugio o affidati a strutture private di volta in volta indicati dalla Pubblica Amministrazione: ad esempio trasporto fra i due canili, da e per pensioni, clinica veterinaria, impianto di termodistruzione e Istituto Zooprofilattico, colonie feline ed altro. Si specifica che tale attività dovrà essere svolta nel rispetto della vigente legislazione nazionale e regionale in materia di benessere animale nonché in osservanza di tutte le prescrizioni e le disposizioni emanate dalla Civica Amministrazione e sotto l'osservanza di quanto disposto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto;
- servizio di sportello al pubblico al Canile Sanitario;
- servizio di aggiornamento del sito internet dei Canili.
- Servizio di trasporto e posizionamento cassette per gatti.
- Sterilizzazione gatti delle colonie feline censite ai sensi del Regolamento Regionale di attuazione della l.r. 34/1993.
- manutenzione ordinaria delle strutture affidate
- sfalcio dell'erba
- sgombero neve.

L'aggiudicatario dovrà garantire la continuità nello svolgimento delle attività previste dal presente capitolato a partire dalle ore 00,00 del 1° gennaio 2017 fino alle ore 24.00 del 31 dicembre 2019.

Le spese relative a telefono, riscaldamento, elettricità, acqua, gas, cancelleria e materiale di consumo sono a carico della Civica Amministrazione così come ogni altra spesa relativa alla straordinaria manutenzione della struttura . Qualora si verificano

anomale od improprie eccedenze delle spese a carico della Civica Amministrazione si procederà a chiederne giustificazione con eventuale rivalsa a carico dell'aggiudicatario.

Nei Canili Municipali dovranno essere ospitati unicamente cani e gatti per i quali sussiste l'obbligo di custodia e mantenimento da parte del Comune di Torino, salvo casi eccezionali o particolari circostanze da valutarsi discrezionalmente da parte della Civica Amministrazione.

Gli animali che pertanto devono essere obbligatoriamente recuperati e ricoverati in canile sono:

- Cani vaganti sul territorio cittadino;
- Gatti di colonia provenienti dal territorio cittadino qualora malati, feriti o non autosufficienti oppure in situazioni di pericolo con procedure e modalità da concordarsi di volta in volta con il Direttore dell'esecuzione del contratto;
- Gatti di colonia che devono essere sottoposti a sterilizzazione e che, una volta finita la degenza, devono essere riportati nel luogo di provenienza;
- Cani, gatti provenienti da situazioni economiche e sociali particolari, segnalate dai Servizi Sociali, con mantenimento nelle strutture a carico della Civica Amministrazione come da deliberazione del Consiglio Comunale n. mecc. 2000-10414/21 del 13 febbraio 2001 esecutiva in data 26 febbraio 2001 (sfratti, sgomberi, ricoveri presso Ospedali e case di cura, ricoveri presso comunità di recupero o reparti psichiatrici, detenzione presso Case Circondariali o Istituti penitenziali, sequestri giudiziari, stato di fermo per accertamenti di Polizia ed altre situazioni di necessità ad insindacabile giudizio della Civica Amministrazione).
- Cani e gatti segnalati dalla Civica Amministrazione, da parte del Direttore Esecutivo del Contratto.

Nelle ore d'ufficio (9-18) dovrà essere presente per ogni struttura un soggetto con le funzioni di **Responsabile** della gestione e coordinatore delle attività. L'Aggiudicatario dovrà fornire alla Civica Amministrazione il nominativo dei Responsabili con relativo numero di telefono cellulare, con reperibilità costante in caso di necessità.

Sia durante le ore diurne che quelle notturne dovrà essere svolta un'appropriata e costante attività di gestione, controllo e custodia delle strutture, degli impianti, degli animali e delle cose ivi presenti. Il personale addetto al turno di notte è tenuto a vigilare sugli animali custoditi effettuando controlli periodici nei settori dei Canili Municipali, controllando lo stato di salute degli animali ospitati e prestando particolare attenzione a rumori anomali,

abbai o ululati dei cani che possono segnalare una situazione di disagio e allertando immediatamente, qualora se ne ravvisi la necessità, le Forze dell'Ordine.

Durante l'orario di **apertura al pubblico**, personale appositamente individuato e formato dovrà accompagnare e controllare il pubblico nei reparti presso i quali è possibile visionare gli animali adottabili e fornire le informazioni richieste. Al fine di facilitare detto compito su ogni box dovrà essere affissa una scheda identificativa per ogni animale ivi presente. In detta scheda dovranno essere riportate tutte le indicazioni utili e necessarie per l'identificazione dell'animale presente (età, sesso, , status giuridico, data di ingresso nel canile ecc.), nonché la foto dello stesso.

1) Attività di pulizia e disinfezione dovrà essere garantita la vivibilità dell'ambiente per gli animali ricoverati presso le strutture e per gli operatori e gli impiegati ivi addetti. A tal fine tutti gli ambienti (padiglioni, reparti, uffici, infermeria, magazzini ecc.) devono risultare puliti e, per quanto possibile, privi di odore. La pulizia e la sanificazione deve riguardare specificatamente: i padiglioni e relativi cortiletti esterni e loro pertinenze di entrambe le strutture; corpo centrale, osservazione, isolamento, pulizia gattili, aree verdi di sgambamento, ambulatori; palazzine uffici e servizi; lavatura delle ciotole, raccolta di tutte le deiezioni, svuotamento dei contenitori per la raccolta dei rifiuti. Sono a carico del gestore tutti i prodotti di pulizia ed igienici (saponi, detersivi, carta igienica, salviette, detergenti, sgrassanti, ecc.). Inoltre, entrambi i canili sono dotati di aree di sgambamento e di zone verdi di rappresentanza che necessitano di sfalciatura e cure.

2) Attività di custodia, governo e mantenimento degli animali ospiti dei Canili Municipali: gli operatori addetti devono possedere individualmente adeguate conoscenze dei criteri di gestione degli animali. Sarà cura del personale addetto al mantenimento controllare costantemente che gli animali dispongano di acqua fresca da bere e che al momento delle somministrazioni di cibo ogni animale abbia consumato la propria razione avendo cura al tempo stesso di evitare zuffe o scontri. Gli operatori, inoltre, dovranno svolgere giornalmente, secondo la turnazione prevista, una costante attività di controllo sugli animali curandone non solo la pulizia ma monitorandone anche lo stato psicofisico. Affinché detta attività di controllo permetta di evidenziare eventuali anomalie dovrà essere predisposto, in ogni canile, un apposito registro, uno per i cani ed uno per i gatti. In detto registro dovranno essere annotate tutte le necessarie segnalazioni relative agli animali. L'inserimento dei dati sarà quotidianamente vagliato dal veterinario che disporrà le terapie in relazione ad ogni singolo caso segnalato. A titolo esemplificativo e non esaustivo detta

attività di controllo deve riguardare: non completo consumo della razione giornaliera o comunque inappetenza, denutrizione, ipotonia o deperimento; presenza di deiezioni di consistenza e/o colore anomali; anomale manifestazioni psicofisiche (ad es. del mantello, della cute, sintomatologia anomala, eventuali segni di lotta fra animali, aggressività ecc.). Detti registri dovranno essere predisposti entro 15 giorni dall'avvio della gestione ed essere sottoposti al vaglio del veterinario che li firmerà quotidianamente.

L'attività di controllo dovrà riguardare, in particolare per i cani, anche, quando possibile, l'eventuale abbinamento di più animali all'interno di uno stesso box, avendo cura a che l'attribuzione dell'animale con altri nel box non comporti morsicature, lotte o sbranamenti. A tal fine dovranno essere adottati criteri di omogeneità di taglia, precedenti situazioni di convivenza, sesso, ecc. Dovranno, inoltre, essere limitati, compatibilmente con il numero delle presenze, spostamenti frequenti che potrebbero causare stress nei gruppi degli animali coinvolti. Con riguardo ad animali particolarmente aggressivi o mordaci verso i propri simili questi non dovranno essere destinati con altri nel box assegnato.

Per quanto riguarda la cura degli animali, nei casi di prolungata permanenza in canile e secondo le indicazioni del veterinario, dovrà essere programmato un servizio di toelettatura da calendarizzarsi in base alle caratteristiche specifiche individuali ed ambientali che preveda esemplificativamente i seguenti interventi: taglio unghie, pulizia orecchie, rasatura, spazzolature per la rimozione del pelo morto od infeltrito, trattamenti antiparassitari, bagni medicati, ecc. Detto servizio in relazione alla sua specificità di alcuni interventi (es. rasatura) dovrà essere svolto da personale competente ed idoneo.

In relazione alla sgambatura nelle aree appositamente individuate più cani potranno essere lasciati liberi qualora non vi siano fra di loro soggetti non incompatibili altrimenti la sgambatura dovrà avvenire singolarmente in riferimento a cani aggressivi o particolarmente difficili da contenere. In questo secondo caso gli animali dovranno essere accompagnati con il guinzaglio e, ove necessario, con la museruola al fine di evitare situazioni di pericolo. Anche in relazione all'accompagnamento di qualsiasi animale in qualsiasi posto o reparto della struttura dovrà essere usato il guinzaglio. Non è assolutamente consentito l'uso di mezzi succedanei o sostitutivi dei normali guinzagli e collari o pettorine in commercio. Per quanto riguarda la sgambatura dei gatti, invece, la stessa deve avvenire nello spazio esterno collegato ai gattili loro riservati.

3) Alimentazione. La distribuzione di cibo deve avvenire almeno due volte al giorno in orario da concordare con i Medici Veterinari a seconda delle esigenze degli animali. Gli operatori addetti alla alimentazione degli animali presenti nei canili dovranno effettuare le

somministrazioni prestando particolare attenzione al fatto che il cibo venga integralmente consumato, senza zuffe fra animali, segnalando al veterinario eventuali problemi.

Il cibo da somministrare deve essere completo nella sua formulazione di: proteine, carboidrati, lipidi, sali minerali e vitamine, nonché essere appetibile. Inoltre, in relazione al singolo animale ed alle temperature stagionali dovranno essere somministrate formulazioni diverse dalla predetta tipologia che, tenendo conto dei seguenti parametri, siano arricchite con integratori vitaminici e minerali: 1) taglia, stato di salute, età dell'animale; 2) femmine in gestazione od allattamento; 3) cuccioli; 4) animali malati, anziani, inappetenti, debilitati o convalescenti.

Razioni aggiuntive o diversificate dovranno essere distribuite, tenendo anche conto dei parametri di cui ai punti precedenti, laddove il veterinario ne riscontri la necessità. Ogni variazione, integrazione o miglioramento relativo alla gestione dell'alimentazione sarà comunicato dal veterinario che provvederà a fornire le dovute indicazioni in relazione ad ogni caso individuale.

Nello specifico, relativamente all'alimentazione dei gatti la stessa dovrà essere suddivisa in più pasti giornalieri sulla base delle indicazioni dei veterinari che provvederanno ad adeguarla anche rispetto alle singole necessità (gatti adulti in salute, malati, anziani, cuccioli, gatte gravide od in allattamento ecc.)

4) Servizio di assistenza veterinaria agli animali ospitati nelle strutture o affidati a soggetti privati di volta in volta indicati dalla Pubblica Amministrazione.

L'aggiudicatario si impegna a garantire le cure veterinarie agli animali ospitati presso le due strutture comunali o affidati a strutture private di volta in volta indicati dalla Pubblica Amministrazione, garantendo la presenza di due Medici Veterinari liberi professionisti, regolarmente iscritti all'Ordine Dei Medici Veterinari. I due Medici Veterinari dovranno essere assegnati ciascuno ad un Canile del quale assumerà la direzione sanitaria.

I Medici Veterinari dovranno svolgere tutte le attività di seguito riportate:

- Visite cliniche, cure veterinarie mediche e chirurgiche degli animali ospiti presso le strutture, nonché adozione dei necessari protocolli veterinari specifici in relazione ad emergenze sanitarie. I professionisti dovranno sempre essere entrambi a conoscenza di ogni trattamento medico veterinario praticato agli animali;
- Gestione, controllo e responsabilità dell'armadio farmaci presso i due canili comunali, nonché corretta tenuta del registro di carico e scarico dei farmaci e dell'emissione di ricette per fornitura di medicinali;

- Gestione, controllo e responsabilità dell'apposito registro per i rifiuti speciali;
- Compilazione delle cartelle cliniche degli animali ospitati presso i due canili municipali nella parte relativa alle specifiche veterinarie: diagnosi, cura, esiti, con sottoscrizioni leggibili del veterinario compilatore;
- Compilazione, dopo accurata visita medico veterinaria, della relazione sullo stato psicofisico degli animali posti sotto sequestro e in custodia presso i Canili Municipali, evidenziando in modo particolare eventuali segni di maltrattamento o sofferenza da documentarsi con fotografie. Tale relazione deve essere stilata entro il giorno successivo all'entrata dell'animale. Inoltre è necessario effettuare controlli sulla salute psicofisica dell'animale almeno ogni tre giorni e riportarne l'esito sulla cartella clinica, salvo necessità che richiedano un monitoraggio più frequente.
- Controllo del benessere psico-fisico degli animali attraverso l'osservazione del loro comportamento;
- Controllo giornaliero delle razioni del cibo nonché prescrizioni di eventuali variazioni di dieta in caso di inappetenza, disagio, malattia o convalescenza;
- Verifica di tutte le segnalazioni relative agli animali ospitati nei due canili comunali, effettuate dai volontari o dagli operatori;
- Individuazione, in collaborazione con gli operatori, della collocazione dei cani nei box o cortiletti. Compatibilmente con le presenze dei cani e dei posti disponibili, i cani dovranno essere collocati avendo riguardo delle condizioni, tipologia, salute ed età. Gli stessi parametri dovranno essere considerati per la collocazione dei gatti nei due gattili.
- Individuazione degli animali da spostare presso le pensioni individuate dalla Civica Amministrazione e visite periodiche di controllo unitamente a personale della Civica Amministrazione;
- Individuazione, anche secondo le direttive che verranno impartite dalla stazione appaltante, degli animali da spostare dal Canile Sanitario al Canile Rifugio e viceversa;
- Partecipazione a tutte le riunioni di lavoro concernenti l'analisi e la valutazione di aspetti medico veterinari riguardanti la gestione dei due canili comunali, nonché ad incontri, assemblee, dibattiti e consultazioni relativi al benessere degli animali cittadini;
- Formulazioni di pareri rispetto a quesiti su tematiche veterinarie e nello specifico riguardanti il benessere animale;

- Effettuazione di sopralluoghi finalizzati ad accertare il benessere degli animali presenti sul territorio cittadino;

In particolare ogni cane o gatto in ingresso al Canile Sanitario, dovrà essere sottoposto a visita di controllo nella quale si procederà, per i cani, a verificare la presenza di tatuaggio o microchip. Per tutti gli animali non di proprietà, si dovrà altresì contestualmente provvedere ai trattamenti di vaccinazione, sverminazione e antiparassitari e la profilassi stagionale contro la filaria e la leishmania. In caso di malattie trasmissibili agli altri animali e/o all'uomo, si dovrà procedere secondo i protocolli previsti dalle normative vigenti. Per gli animali di proprietà: all'ingresso è obbligatoria la visita sanitaria e, in caso di necessità, la profilassi antiparassitaria, entrambe da riportare sulla cartella clinica. Dopo i 10 giorni di osservazione sanitaria, e comunque prima di ogni movimentazione in altri padiglioni del canile, è obbligatorio effettuare le vaccinazioni e ogni altra profilassi necessaria a meno che l'animale non sia accompagnato da un libretto sanitario comprovante le avvenute vaccinazioni e i trattamenti già effettuati. In caso di permanenza prolungata presso i Canili, anche per gli animali di proprietà si dovrà procedere alla profilassi stagionale contro la filaria e la leishmania.

Deve essere garantita inoltre la reperibilità 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, di uno dei due Medici Veterinari che dovrà assicurare il soccorso ad animali traumatizzati o bisognosi di cure urgenti anche nelle ore notturne e/o festive, entro e non oltre 45 minuti dalla chiamata da parte dell'addetto di turno presso le strutture o da parte del Direttore Esecutivo del Contratto . In caso di ferie o malattia di uno dei due Medici Veterinari, l'Aggiudicatario dovrà darne tempestiva comunicazione al Direttore Esecutivo del Contratto e provvedere comunque al regolare servizio presso ciascuna delle due strutture.

- I professionisti dovranno relazionare per iscritto mensilmente e congiuntamente circa lo svolgimento delle attività svolte ed interpellare prontamente la Civica Amministrazione in relazione all'adozione di decisioni imminenti o di particolare natura.
1. Tutti i cani e i gatti adulti presenti nelle strutture, ad eccezione di quelli di proprietà, devono essere sterilizzati nel più breve tempo possibile e comunque prima di essere dati in affidamento, dando la precedenza alle razze di tipo molossoide e loro incroci e alle femmine.

2. Le cure veterinarie medico-chirurgiche, l'osservazione sanitaria dei cani e dei gatti, anche notturna, gli esami diagnostici specialistici, e le operazioni chirurgiche di routine devono essere effettuati presso le infermerie dei Canili o negli studi veterinari dei liberi professionisti operanti nelle strutture.
3. Qualora, per casi eccezionali, i Medici Veterinari ritengano di dover ricorrere al ricovero dell'animale presso la clinica individuata dalla Civica Amministrazione, il ricovero stesso dovrà essere autorizzato dal Direttore Esecutivo del Contratto .

L'Aggiudicatario provvede all'acquisto e alla conservazione, presso le strutture comunali, dei medicinali, materiali e attrezzature ad uso veterinario. Copia degli ordini deve essere tempestivamente trasmessa al Direttore Esecutivo del Contratto

5) Sterilizzazione colonie feline sul territorio: L'aggiudicatario dovrà garantire la sterilizzazione di almeno 25 gatti al mese appartenenti alle colonie feline del territorio di Torino. I gatti saranno di volta in volta individuati dalla Civica amministrazione.

6) Servizio di recupero animali: Il Canile Sanitario ha l'obbligo di recuperare i cani vaganti sul territorio segnalati al Servizio, con un'attività 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Per fare ciò, deve essere dotato di una **squadra cattura che** assolverà al compito di recupero dei cani vaganti **nel minor tempo possibile** dalla segnalazione ricevuta e comunque non oltre 1 ora e 30, sia nelle ore notturne, sia in quelle diurne. La squadra cattura dovrà effettuare anche il servizio di recupero dei gatti di colonia (gatti feriti o malati o che versano in situazione di pericolo) con le stesse modalità relative ai cani vaganti. Per le sterilizzazioni, si procederà con modalità e procedure da concordare con il Direttore Esecutivo del Contratto.

Nei casi di richiesta di intervento da parte degli uffici giudiziari relativamente a sfratto o sgombero relativi a casi segnalati dai Servizi Sociali, l'intervento in loco della squadra cattura dovrà essere attivato e concordato con gli uffici preposti. I soggetti addetti alla cattura devono essere individuati nominativamente e deve esserne data comunicazione scritta al Direttore Esecutivo del Contratto

Il servizio di cattura dei cani e dei gatti vaganti sul territorio cittadino deve essere eseguito con metodi e strumenti che non comportino stress o sofferenza per gli animali.

A tal fine tutti gli strumenti impiegati dall'Aggiudicatario per il servizio di cattura dovranno essere visionati dal Servizio Veterinario A.S.L. competente per l'ottenimento della certificazione della loro conformità al benessere animale. Qualora all'atto della cattura questa si presenti particolarmente complessa o pericolosa sia per le condizioni

dell'animale che per l'incolumità degli addetti dovrà, a seconda della situazione, essere richiesto l'intervento del veterinario oppure del servizio cattura del Presidio Multizonale che valuteranno il caso concreto.

Dovrà essere tenuto un apposito registro che riporti tutti i dati relativi alla cattura degli animali (giorno, ora e nominativo di chi ha richiesto il servizio, nominativo di chi ha effettuato il servizio ed ora dello stesso, descrizione dell'animale catturato).

7) raccolta delle spoglie animali: La squadra provvederà altresì alla raccolta delle spoglie di cani, gatti e piccioni sul territorio cittadino nel minor tempo possibile.

Sono a carico dell'Aggiudicatario i costi della termodistruzione presso l'apposito centro al quale dovranno essere conferiti gli animali raccolti. Le spoglie degli animali morti recuperati sul territorio dovranno essere tassativamente trasportate in contenitori con chiusura ermetica regolarmente autorizzati dall'A.S.L. competente. Dovrà essere tenuto un apposito registro che riporti tutti i dati relativi alla raccolta delle spoglie (giorno, ora e nominativo di chi ha richiesto il servizio, nominativo di chi ha effettuato il servizio ed ora dello stesso, descrizione dell'animale raccolto, indicazione del conferimento all'impianto per la termodistruzione e/o all'Istituto Zooprofilattico per l'analisi autoptica). L'aggiudicatario, all'atto dell'inizio della gestione, dovrà essere in possesso delle autorizzazioni necessarie per la svolgimento di tale servizio.

8) Trasporto. Per effettuare i trasporti previsti nel presente Capitolato, il gestore dovrà avere a disposizione, 24 ore su 24, almeno 2 mezzi attrezzati con apposite gabbie o spazi di contenzione separati fra loro e di adeguate dimensioni per le varie taglie degli animali da trasportare e con sufficiente aerazione. Dovrà essere possibile almeno il trasporto di due animali separatamente. Gli automezzi, inoltre, dovranno essere forniti di separazione tra conducente e vano di trasporto degli animali con attrezzatura idonea per il trasporto di animali feriti. Il vano di carico degli animali dovrà essere agevolmente lavabile e disinfettabile.

Tutti gli automezzi dovranno essere in possesso delle autorizzazioni previste dalla normativa vigente.

Attrezzature per la gestione dei servizi. L'aggiudicatario dovrà sostenere tutte le spese relative al materiale necessario per il governo, alimentazione e pulizia degli animali ricoverati presso le strutture e per la pulizia e l'igiene di tutti i locali e gli spazi della struttura stessa. Nello specifico dovrà provvedere al rimpiazzo, quando usurati, di collari, guinzagli, cucce, ciotole, sabbiere, tappetini e quant'altro necessario alla gestione degli

animali presenti nelle strutture. A tal fine prima di procedere all'acquisto del citato materiale dovrà essere prodotto campione dello stesso al Servizio Tutela Animali e Servizi per l'Ambiente che ne verificherà l'idoneità. Inoltre, l'Aggiudicatario deve possedere almeno 6 gabbie trappola per gatti e 3 per cani.

9) Servizio di sportello presso il Canile Sanitario di via Germagnano 11, Torino. L'aggiudicatario svolgerà tutte le attività che riguardano il lavoro del Canile Sanitario e che vengono di seguito riportate a titolo esplicativo ma non esaustivo:

- Risposta telefonica;
- Comunicazione tempestiva alla squadra cattura delle segnalazioni ricevute di animali vaganti e/o feriti;
- Ricevimento di segnalazioni di animali smarriti e relativa compilazione di apposita scheda di smarrimento indicando la tipologia, le caratteristiche fisiche dell'animale, la presenza o meno del tatuaggio o del microchip riportandone il numero, il nominativo e il recapito telefonico della persona a cui rivolgersi in caso di ritrovamento dell'animale;

Per gli **tutti animali in entrata** (di proprietà e non) saranno svolte le seguenti attività:

1. Registrazione degli animali in entrata su apposito registro (uno per i cani, uno per i gatti);
2. Aggiornamento in tempo reale delle entrate degli animali sui registri A.S.L. (uno per i cani e uno per i gatti);
3. Inserimento a computer dei dati dei cani entrati, con l'indicazione precisa delle generalità di chi ha consegnato l'animale al Canile Sanitario;
4. Compilazione del foglio di identificazione degli animali da consegnare ai veterinari che dovranno effettuare le visite mediche;

Inoltre, per gli animali in entrata di **proprietà**:

1. Nel caso in cui il cane sia provvisto di microchip o tatuaggio, inserimento del codice sul computer, con relativo aggiornamento dei trattamenti medici praticati all'animale dai veterinari;
2. Avvio tempestivo di tutte le attività per l'individuazione del proprietario, tramite ricerca sul registro di smarrimenti, ricerca sul computer in dotazione al Canile, ricerca presso l'anagrafe canina regionale o di altre regioni per la restituzione dello stesso, da effettuarsi entro il giorno successivo alla data di ingresso.

Per gli animali in uscita saranno svolte le seguenti attività:

Animali di **proprietà**:

1. Compilazione a computer dei dati del proprietario su presentazione dei documenti propri e del cane o del gatto (certificato di tatuaggio o di microchip, libretto sanitario etc.). In mancanza di documenti dell'animale, dopo avere verificato l'effettivo riconoscimento pratico, si richiederà la compilazione della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà in cui il proprietario si assume la responsabilità delle dichiarazioni fatte.
2. Compilazione delle spese sostenute per l'animale, secondo il tariffario approvato dalla Civica Amministrazione e ritiro della quota corrispondente con emissione di bolletta su apposito bollettario fornito dalla Civica Amministrazione. Gli introiti, dettagliatamente rendicontati, saranno consegnati a un delegato del Dirigente del Servizio Tutela Animali e Servizi per l'Ambiente una volta al mese. Sarà sua cura versarli presso gli sportelli bancari della Tesoreria della Città. I casi sociali indicati dalla Civica Amministrazione saranno esentati dal pagamento del rimborso delle spese.

Animali **non di proprietà**:

1. Al momento del trasferimento dell'animale al Canile Rifugio, dove si potrà procedere alla sua adozione, si provvederà a registrare a computer e sui registri ASL lo spostamento dell'animale.

Eventuali **adozioni** presso il Canile Sanitario

Presso il Canile Sanitario sono presenti cani generalmente non adottabili o perché di proprietà/sequestro o perché di indole non facile. Qualora fossero presenti cani adottabili, anche in relazione ad un eventuale sovraffollamento del Canile Rifugio, si provvederà ad effettuare le seguenti procedure:

1. Compilazione a computer dei dati anagrafici dell'affidatario e trascrizione del suo recapito telefonico;
2. Sottoscrizione da parte dell'affidatario e dell'apposita scheda di affidamento con relativa assunzione di responsabilità;
3. Spiegazione delle modalità di affido e invito a presentarsi dopo il termine previsto per trasformare l'affido temporaneo in affido definitivo con conseguente consegna dei documenti che attestano la proprietà effettiva del cane. In caso l'affidatario non si presenti in Canile, i documenti di avvenuta proprietà vengono inviati d'ufficio all'indirizzo fornito.

4. Compilazione del corrispondente registro A.S.L. all'atto dell'uscita dell'animale dal Canile Sanitario.

Il canile Sanitario deve garantire un presidio telefonico per ricevere le segnalazioni di animali vaganti 365 giorni all'anno, 24 h su 24.

Ricovero animali (cani e gatti) non di proprietà malati, feriti e/o traumatizzati: 365 giorni all'anno, 24 h su 24.

10) Servizio di aggiornamento del sito dei Canili:

L'aggiudicatario dovrà garantire l'aggiornamento del sito della Città di Torino tramite l'inserimento della fotografia e della scheda base descrittiva di tutti gli animali adottabili, esclusi i cuccioli (cani e gatti) entro e non oltre cinque giorni dall'ingresso nelle strutture.

11) Manutenzione ordinaria Competono all'aggiudicatario i lavori di manutenzione ordinaria (si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo: riparazione infissi, vetri a seguito di lesioni o rotture, riparazione guasti a seguito dell'uso di rubinetti, disostruzioni di canaline o condutture, interventi di canal jet a qualunque titolo e per qualsiasi ragione in entrambe le strutture, pulizia settimanale dei filtri della vasca di decantazione posizionata a monte delle pompe di sollevamento e relativo smaltimento del materiale recuperato dai filtri secondo le "Norme sanitarie relative ai sottoprodotti di origine animale non destinato al consumo", riparazioni per uso di parti di arredo, tinteggiatura degli spazi quando necessaria, ecc.).

11) Sgombero neve: Compete all'aggiudicatario anche lo sgombero neve. La ditta aggiudicataria dell'appalto è tenuta, su richiesta della Città e senza alcun compenso aggiuntivo, ad assicurare lo sgombero della neve nelle aree pavimentate interne ai Canili municipali e nelle parti esterne di accesso agli stessi, mediante utilizzo di mezzi meccanici ed attrezzi manuali, provvedendo altresì al successivo insalamento, onde scongiurare incidenti a persone e mezzi e garantire il regolare transito dei pedoni e dei veicoli che accedono ai Canili

12) Sfalcio erba: Compete all'aggiudicatario anche lo sfalcio erba, sia nelle aree verdi di rappresentanza, sia nelle aree di sgambamento. Lo sfalcio dovrà essere effettuato almeno 8 volte da aprile a ottobre.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dr Giuseppe Conigliaro

Il Direttore Esecutivo del Contratto

Dr.ssa Valeria Bosco