

QUESITO

1. Ci potete confermare se il servizio di sostituzione toner è a carico del cliente o del fornitore?

RISPOSTA

1. Il servizio di sostituzione toner viene effettuato dai tecnici del civico centro stampa.

QUESITO

2. Nel Disciplinare tecnico – art 4 – si richiede il tempo di risposta entro 4 ore lavorative dalla chiamata, e tempo di ripristino entro 10 ore lavorative dalla chiamata.

Invece nel Capitolato – art 12 – si richiede di garantire assistenza nelle 24 ore successive alla chiamata e si scrive che la ditta avrà obbligo di effettuare tutti i lavori necessari per eliminare difetti, imperfezioni, o difformità entro 48 ore.

Si chiede quindi di confermare quali sono i tempi di risposta e ripristino.

RISPOSTA

2. Per quanto riguarda il servizio di assistenza tecnica fa fede quanto è scritto all'art. 4 del disciplinare tecnico.

QUESITO

3. In riferimento all'art. 2 del disciplinare tecnico al punto 1 motivo di esclusione, in cui si richiede come requisito tecnico la lunghezza dei corpi A e B non superiore a cm 450, chiediamo di specificare se c'è una tolleranza in cm o in percentuale rispetto alle misure indicate, specificando il relativo valore.

RISPOSTA

3. La tolleranza massima è del 5% sulle misure indicate nel disciplinare tecnico su tutte le macchine.

QUESITO

4. In riferimento all'art. 2 del disciplinare tecnico al punto 3 motivo di esclusione, **lettera T** il formato copertine max 600x320 mm – minimo 140x110 mm, chiediamo che venga chiarito che il formato della relativa copertina non può essere inferiore 140x110 mm.

RISPOSTA

4. Min. 140x110mm è da intendersi non inferiore a 140x110.

QUESITO

5. In riferimento all'art. 2 del disciplinare tecnico al punto 7 motivo di esclusione, **lettera E** il formato minimo di 105x145mm non è disponibile in commercio, il formato disponibile è 105x148 mm con supporto opzionale.

RISPOSTA

5. Rettifichiamo: il formato min. è 105x148mm con supporto opzionale.