

**Quesito 1 : Se le prestazioni da effettuare (3160 ore/anno) sono tutte mediazioni “a chiamata” o ci sono anche degli sportelli a giorni e orari fissi**

*Il servizio di mediazione interculturale del Lotto 2 per il monte ore riferito alle nazionalità Marocco e Romania viene svolto con presenze programmate attualmente con la seguente modalità: Marocco 4 volte alla settimana e Romania 2 volte alla settimana. Le restanti ore sono "a chiamata".*

**Quesito 2: In caso di sportelli fissi chiediamo quanti mediatori sono attualmente impiegati negli sportelli, l'inquadramento contrattuale e la retribuzione oraria.**

*Attualmente sono impiegati due mediatori del Marocco ciascuno 4 volte alla settimana ed un mediatore della Romania due volte alla settimana. Non è noto l'inquadramento contrattuale.*