

CITTA' DI TORINO

**CAPITOLATO SPECIALE
PROCEDURA APERTA n.**

DISCIPLINARE TECNICO

ART. 1 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La concessione è costituita dal servizio di installazione e gestione dei seguenti erogatori:

tipologia A): distributore automatico di bevande calde allacciato alla rete idrica;

tipologia B): distributore automatico con vetrina di bevande fredde e/o alimenti con sistema di refrigerazione;

tipologia C): distributore multifunzione automatico di bevande calde (allacciato alla rete idrica) e bevande fredde e/o alimenti (con sistema di refrigerazione)

tipologia D): distributore semi automatico a cialde con eventuale fappatore.

Il servizio è articolato in due lotti, distinti per ubicazione delle sedi comunali come da allegati B1 e B2, comprendenti prevalentemente sedi di uffici amministrativi con alcune sedi di biblioteche, nidi e scuole d'infanzia comunali, centri per anziani, impianti sportivi, ecc.

Si prevede inoltre, sulla base della situazione attuale la necessità di consegnare anche circa 110 distributori della tipologia D) in sedi che verranno comunicate in fase di avvio del servizio.

Nei suddetti allegati sono indicate le singole sedi con relativa tipologia dei distributori da installare, all'avvio della concessione, a cura dell'aggiudicatario (ad eccezione dei distributori semi automatici a cialde).

Il numero, la tipologia e la dislocazione dei distributori potrà variare durante l'esecuzione della concessione, senza che nulla possa pretendere in proposito il concessionario; allo stesso tempo l'Amministrazione Comunale non garantisce un quantitativo minimo di consumi per ogni distributore.

Il concessionario si impegna a installare e gestire distributori automatici aventi caratteristiche tecniche adeguate al numero dei possibili potenziali utenti.

ART. 2 – INSTALLAZIONE E RITIRO DEI DISTRIBUTORI

Il servizio di distribuzione automatica dovrà essere garantito, a regola d'arte, nel rispetto delle vigenti normative relative anche agli impianti elettrici, sotto la completa responsabilità dell'impresa concessionaria, con l'organizzazione dei mezzi e del personale necessario e nel rispetto delle normative vigenti in materia.

Il trasporto, l'installazione, il ritiro (alla conclusione del rapporto contrattuale) e qualsiasi spesa accessoria o gli eventuali spostamenti da un locale all'altro dei distributori sono a

carico della Ditta aggiudicataria che dovrà provvedere su richiesta del Servizio Economato e Fornitura Beni.

E' a carico dell'aggiudicatario ogni eventuale onere di comunicazione dell'avvenuta installazione a organi di vigilanza, come ogni eventuale responsabilità in proposito.

La ditta concessionaria dovrà effettuare, a sua cura e spese e nel rispetto della normativa vigente, l'installazione e gli allacciamenti delle macchine distributrici, prelevando corrente elettrica ed acqua secondo le indicazioni fornite dall'Amministrazione.

L'installazione e gli allacciamenti dovranno essere effettuati a regola d'arte, secondo le norme vigenti e le prescrizioni dell'Amministrazione.

Lo spazio destinato all'installazione verrà concordato con l'Amministrazione che si riserva comunque la facoltà di richiedere lo spostamento delle apparecchiature in sede diversa, con oneri a carico della ditta aggiudicataria.

Ai fini dell'installazione, dovrà essere obbligatoriamente consultato il RSPP della sede interessata (i RSPP sono indicati negli allegato C1 e C2), se del caso coinvolgendo anche i servizi tecnici della Città, al fine di garantire che l'installazione e la successiva gestione del distributore avvenga nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza, procedendo alle necessarie e opportune integrazioni del DUVRI. In caso di mancata consultazione il concessionario assumerà ogni responsabilità conseguente.

A conclusione dell'installazione dovrà essere rilasciato al RSPP della sede interessata apposito report riportante la posa in opera a regola d'arte nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza.

Ad avvio della concessione, il concessionario è tenuto a provvedere alla installazione di tutti i distributori indicati nell'art. 1 entro il termine di 30 giorni dalla richiesta dell'Amministrazione, trasmettendo tempestivamente apposito piano temporale delle installazioni, compatibilmente con le dismissioni effettuate dal precedente concessionario, con il quale dovranno essere assunti i necessari accordi al fine di garantire la continuità del servizio.

L'Amministrazione Comunale può richiedere l'installazione di ulteriori distributori automatici nei luoghi da essa indicati e l'aggiudicatario è obbligato all'installazione entro 10 giorni dal ricevimento della richiesta.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di ordinare la rimozione o spostamento dei distributori per valide ragioni (es. nel caso di frequenti difetti di funzionamento, per ragioni igienico-sanitarie, per motivi connessi con l'utilizzo degli spazi entro gli edifici in cui sono installati, ecc) ; il concessionario dovrà rimuovere o spostare, a propria cura e spese, i distributori entro 10 giorni dal ricevimento della richiesta dell'Amministrazione.

In via del tutto eccezionale, la ditta aggiudicataria potrà richiedere la rimozione di distributori già installati che non garantiscano remuneratività dei medesimi. Fermo restando la piena discrezionalità della Città nel valutare tale richiesta, in funzione anche della tipologia di utenza, la ditta dovrà allegare apposita dettagliata relazione con la quale si motivano le ragioni economiche dell'istanza.

Potranno essere richieste e quindi installate anche altre tipologie di distributori automatici, previo autorizzazione e definizione dell'importo del canone da parte dell'Amministrazione comunale.

Entro 7 giorni dall'avvenuta installazione o disinstallazione il concessionario dovrà effettuare apposita comunicazione al Servizio Economato e Fornitura Beni indicando con precisione la relativa data, la sede e la tipologia del distributore.

Al termine del contratto la ditta dovrà asportare le proprie apparecchiature entro il termine di 30 giorni dalla richiesta dell'Amministrazione, trasmettendo tempestivamente apposito piano temporale delle rimozioni, compatibilmente con il piano di installazione del nuovo concessionario, con il quale dovranno essere assunti i necessari accordi al fine di garantire la continuità del servizio.

ART. 3 - CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISTRIBUTORI

I distributori dovranno essere in perfette condizioni e fabbricati non prima dell'anno 2014. Il concessionario dovrà adeguatamente documentare tale requisito con riferimento a ciascun distributore.

I distributori dovranno essere conformi alle prescrizioni di cui all'art. 32 del D.P.R. 26.03.1980 n. 327 "Regolamento di esecuzione della Legge 30.04.1962 n. 283 e s.m.i., in materia di disciplina igienica della produzione e della vendita delle sostanze alimentari e delle bevande", rispettare le più recenti norme CEI EN 60335 "Norme particolari per distributori commerciali e apparecchi automatici per la vendita", possedere il marchio CE, nonché soddisfare e corrispondere a tutte le prescrizioni previste dalla normativa antinfortunistica e di sicurezza in vigore, con particolare riferimento alle norme previste dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e del D.lgs. n. 17/2010 Direttive Macchine e s.m.i.

Tutti i distributori dovranno appartenere alla classe energetica A o A+, da documentare adeguatamente.

I distributori, ad esclusione di quelli a cialda, dovranno funzionare sia con moneta (erogare il resto in moneta e segnalare chiaramente l'eventuale assenza di moneta per il resto) sia con sistema di rilevazione elettronica ricaricabile, da distribuire a cura ed onere del gestore previo pagamento, da parte dei richiedenti, di una cauzione massima di € 5,00 che dovrà essere restituita al momento della riconsegna dello strumento da parte del fruitore. Gli strumenti elettronici di pagamento dovranno essere identici per tutti i distributori automatici installati e conseguentemente funzionanti con sistema unico.

La chiave elettronica dovrà essere di ultima generazione, di ridotte dimensioni, affidabile, con possibilità di incrementare il credito con una qualsiasi somma di denaro mediante gettoniera posta sui distributori automatici. Nel caso di malfunzionamento non dovuto a manomissioni, dovrà essere sostituita dall'impresa con uguale credito accertato senza ulteriori costi da parte dell'utilizzatore.

La Ditta aggiudicataria dovrà impegnarsi a rimborsare gli utenti in caso di mancata erogazione e mal funzionamento dei distributori.

I distributori dovranno inoltre:

- a) essere di facile pulizia e disinfettabili, sia all'interno che all'esterno, tali da garantire l'assoluta igienicità dei prodotti distribuiti;
- b) avere le superfici destinate a venire in contatto con le sostanze alimentari di materiale idoneo e resistente alle ripetute operazioni di pulizia e disinfezione;
- c) avere le sorgenti interne di calore collocate in modo tale da non influire negativamente sulla conservazione degli alimenti e bevande;
- d) avere il dispositivo esterno di erogazione non esposto a contaminazioni;
- e) essere dotati di chiare indicazioni sul prodotto offerto e sul prezzo raggiungibile con monete di diversa pezzatura;
- f) riportare una targhetta recante il numero identificativo dell'apparecchiatura, nominativo e ragione sociale del gestore, e le modalità per contattare via telefono e/o via mail il servizio di assistenza / referente del gestore per eventuali reclami, segnalazione di guasto, segnalazioni di merce o resto esauriti;
- g) essere dotati di sistemi di rilevazione delle erogazioni per fasce di prezzo;
- h) essere muniti di gettoniera che accetti qualsiasi tipo di moneta e dotati di dispositivo resto;
- i) segnalare chiaramente l'indisponibilità del prodotto;
- j) fornire automaticamente un adeguato numero di bicchierini, cucchiaini e/o palette e consentire altresì la possibilità di scelta dello zucchero;
- k) essere provvisti di adeguate protezioni come involucri e quant'altro necessario contro il contatto accidentale delle parti attive da parte dell'utilizzatore.

ART. 4 – GESTIONE E MANUTENZIONE DEI DISTRIBUTORI

Il concessionario è tenuto a:

- a) verificare costantemente l'ottimale funzionamento dei distributori;
- b) intervenire nel caso di segnalazione della necessità di rifornimento di prodotti e/o di moneta per erogare i resti entro 48 ore dalla chiamata;
- c) effettuare l'assistenza tecnica e ripristino del funzionamento degli apparecchi e tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (da intendersi in misura illimitata) entro 48 ore dalla chiamata;
- d) eseguire gli interventi di manutenzione in condizioni di sicurezza, durante gli orari di apertura degli edifici comunali;
- e) effettuare il rifornimento dei distributori in condizioni di sicurezza, dopo aver isolato la macchina da fonti di energia, durante gli orari di apertura degli edifici comunali;
- f) provvedere a ripristinare e riparare danni agli immobili e relative pertinenze conseguenti all'installazione e al funzionamento/malfunzionamento dei distributori;
- g) garantire la fornitura di cialde per le relative macchinette entro 5 giorni lavorativi dall'ordine da parte dell'ente;
- h) garantire l'effettuazione di almeno un intervento settimanale di pulizia ordinaria ed igienizzazione, salvo diverse esigenze che dovessero verificarsi nel corso dell'operatività, assicurando la rigorosa pulizia interna ed esterna delle apparecchiature;
- i) effettuare, con la periodicità di cui al punto precedente, la pulizia delle zone immediatamente adiacenti ai distributori;
- j) provvedere allo spostamento delle attrezzature, su richiesta dell'Amministrazione, per consentire l'effettuazione delle pulizie periodiche di risanamento ambientale;
- k) provvedere ad interventi semestrali di pulizia straordinaria e approfondita (specialmente delle parti interne) dei distributori, salvo diverse esigenze che dovessero verificarsi nel corso dell'operatività;
- l) provvedere tempestivamente a fine intervento alla rimozione e al corrente smaltimento di imballaggi e qualsiasi altro materiale, conseguente ad interventi di vario genere del personale presso le sedi comunali.

Tutti gli interventi tecnici (installazione e manutenzioni) dovranno essere eseguiti da personale specializzato, nel pieno rispetto della vigente normativa, anche di carattere sanitario.

La ditta aggiudicataria dovrà rispettare tutta la vigente normativa in materia di trattamento di sostanze alimentari, con particolare riferimento al rispetto dell'HACCP.

ART. 5 - CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

I prodotti erogati dovranno essere conformi alle prescrizioni di cui all'art. 33 del D.P.R. n. 327 del 26 Marzo 1980 - Regolamento di esecuzione della L. 30 Aprile 1962, n. 283 e s.m.i. o normative nazionali e comunitarie in materia di disciplina igienica della produzione e della vendita di sostanze alimentari e di bevande.

I prodotti posti in distribuzione dovranno essere conformi alle norme vigenti in materia di alimenti, contenere solo ingredienti di alta qualità ed essere totalmente esenti da O.G.M. (Organismi Genetica-mente Modificati).

Per ogni prodotto, ai sensi della vigente normativa verranno affisse ben visibili su ogni apparecchiatura le seguenti indicazioni: la denominazione legale e merceologica del prodotto, la marca, la composizione con gli ingredienti in ordine decrescente, l'eventuale presenza di additivi e coloranti ed allergeni, il nome e la ragione sociale del produttore o del gestore, ditta confezionatrice

e relativa sede dello stabilimento di produzione e confezionamento, le modalità di conservazione dei prodotti oggetto di distribuzione, la data di scadenza.

Le apparecchiature, a seconda delle tipologie, dovranno fornire tutti i prodotti indicati nell'allegato E del capitolato che sono oggetto di offerta economica; i distributori di alimenti dovranno erogare in monoporzione snack dolci e salati, dolci tipo wafer, biscotti, brioches, barrette di cioccolato, snack salati tipo crackers, schiacciatine, patatine, panini, ecc.

Tutti i prodotti, oltre a rispettare la normativa vigente in materia di sostanze alimentari e bevande, dovranno essere di prima qualità e provenienti da aziende primarie del mercato.

In particolare le miscele utilizzate ai fini della preparazione delle bevande calde devono comunque rispettare i seguenti contenuti minimi per porzione:

- >Caffè: dovrà essere di ottima qualità con almeno l'85% di miscela arabica, caffeina massima 1,7%, lavorazione selezionata e macinato all'istante (non prodotto liofilizzato) e con grammatura minima di gr. 7 ad erogazione;
- >Caffè d'orzo: grammatura minima gr. 3, 2 ad erogazione;
- >Cappuccino: latte in polvere, grammatura minima gr. 8 ad erogazione;
- >Latte in polvere: grammatura minima gr.12 ad erogazione;
- >The: grammatura minima gr. 14 ad erogazione
- >Cioccolato: grammatura minima gr. 30 di miscela di cioccolato in polvere ad erogazione.

Le bevande fredde potranno essere fornite in lattina o in PET o in tetrapack nelle capacità indicate nell'allegato E; **non sono ammessi alcolici.**

L'affidatario si impegna a sostituire i prodotti confezionati almeno 5 giorni prima della scadenza del termine minimo di conservazione del prodotto indicato sulla confezione.

Il concessionario potrà inserire nei distributori anche altri prodotti, oltre a quelli sopra elencati, come pure l'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere al concessionario l'inserimento di ulteriori prodotti nel corso della concessione. Tuttavia il concedente si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione o la non distribuzione di determinati prodotti qualora, per qualsiasi motivo, non ne ritenga opportuna l'erogazione.

Al fine di garantire una perfetta efficienza funzionale e conservativa dei distributori, il rifornimento degli stessi dovrà essere effettuato almeno 2 volte a settimana, o più volte dove e quando ritenuto utile.

ART. 6 – DISTRIBUTORI SEMI AUTOMATICI A CIALDE

Su richiesta della Città la ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla fornitura di erogatori di bevande calde a cialde di cui all'art. 1 lett. D) con eventuale fappatore, in particolare nei casi di impedimenti di carattere logistico quali ad esempio spazi non sufficienti o spazi non idonei (es. motivi di sicurezza), impossibilità ad effettuare gli allacciamenti alla rete idrica ed elettrica. Dovranno essere erogati almeno i prodotti indicati nell'allegato E.

Si ipotizza la richiesta di circa 45 distributori senza fappatori e di circa 65 con fappatore. Tale numero potrà subire modifiche in corso di esecuzione della concessione.

Anche la ditta aggiudicataria, potrà suggerire tale soluzione nei casi sopra indicati, come pure nei casi eccezionali di mancata remuneratività dei distributori già installati, come previsto dall'art.2

L'installazione di detti erogatori non comporterà il pagamento del canone.

ART. 7 – REPORTISTICA A CARICO DEL CONCESSIONARIO

La Ditta affidataria dovrà inoltre per il lotto di competenza produrre entro i 15 gg successivi alla scadenza di ogni semestre apposito report utilizzando l'allegato facsimile (allegato M) indicante per ogni distributore, compreso quello a cialde, i dati riportati nello stesso facsimile.

Il report dovrà essere trasmesso necessariamente in formato excel per consentire la conseguente elaborazione da parte della Città.

Entro i 15 gg dell'anno successivo dovrà essere comunicato, con riferimento all'anno precedente:

- Riparto del fatturato dai distributori di tipologia B suddiviso tra bevande fredde e alimenti;
- Ammontare totale del fatturato da distributori di tipo D
- Qualora oggetto di offerta tecnica: valore del fatturato rispettivamente per prodotti senza glutine, biologici e provenienti dal mercato equosolidale.

ART. 8 - CANONE DELLA CONCESSIONE E MODALITA' PAGAMENTO

Il **canone-annuo** al netto dell'IVA che il concessionario dovrà corrispondere all'ente per l'occupazione degli spazi destinati all'installazione delle macchine distributrici di cui all'art. 1 e allegati B1 e B2 e per far fronte ai consumi di acqua ed energia elettrica sostenuti dall'Amministrazione comunale, è così determinato in funzione del tipo di distributore:

Tipo	Descrizione	Importo Unitario
A	Distributore automatico di bevande calde allacciato alla rete idrica	400,00
B	Distributore automatico con vetrina di bevande fredde e/o alimenti con sistema di refrigerazione	300,00
C	Distributore multifunzione automatico di bevande calde e bevande fredde e/o alimenti	550,00

Di conseguenza si riporta di seguito il valore presunto, **al netto di IVA**, dei canoni:

tipo distr.	numero	importo canone annuo	totale canone annuo	totale canone annuo triennale
lotto 1				
a	49	400	19.600,00	58.800,00
b	58	300	17.400,00	52.200,00
c	5	550	2.750,00	8.250,00
		totale per lotto	39.750,00	119.250,00
lotto 2				
a	44	400	17.600,00	52.800,00
b	55	300	16.500,00	49.500,00
c	2	550	1.100,00	3.300,00
		totale per lotto	35.200,00	105.600,00
		TOTALE GENERALE	74.950,00	224.850,00

La riscossione del canone viene curata dal Servizio Economato e Fornitura Beni della Città.

Il canone sarà corrisposto in rate trimestrali da pagare anticipatamente sulla base dei distributori presenti all'inizio di ogni semestre. Ogni rata verrà emessa entro il mese successivo alla scadenza del trimestre e dovrà essere pagata entro i 30 gg successivi, comprensiva di IVA.

L'importo del corrispettivo trimestrale potrà dunque variare per l'installazione o disinstallazione di distributori.

A conclusione di ogni anno sulla base della rendicontazione su base annua di cui all'art.5 verrà calcolato il relativo conguaglio su base annua che sarà applicato alla rata del primo trimestre successivo. Infatti nel caso di cui il numero dei distributori dovesse subire variazioni in aumento o in diminuzione nel corso dell'anno il canone da corrispondere effettivamente a seguito di conguaglio sarà calcolato in dodicesimi di anno in rapporto alla effettiva presenza e al tipo di macchine installate.

A conclusione del rapporto negoziale, si provvederà al conguaglio con emissione di ulteriore rata da emettere entro il mese successivo alla conclusione, da pagarsi entro i 30 gg successivi o, nel caso di conguaglio negativo, con restituzione di quanto dovuto da parte della Città. I canoni sopra indicati sono soggetti a revisione annua sulla base dell'incremento annuale dei prezzi ISTAT.