

**Pa 82/2018 Supporto Logistico Polizia Municipale:  
quesiti del 18/12/2018**

**Quesito n. 01**

**Documento** : Allegato 1B

**Capitolo** : Art. 18 Banche dati.pagine : 26-27

- In relazione alla seguente frase:

*"E' in ogni caso assolutamente vietato all'appaltatore duplicare, estrarre, sia totalmente sia parzialmente, accedere anche solo in termini di consultazione, fatte salve eventuali operatività strettamente necessarie alle attività oggetto di fornitura, nella misura e per il tempo strettamente essenziale all'esecuzione delle stesse, alle informazioni contenute nelle banche dati, siano esse di nuova costituzione sia di quelle individuate al precedente*  
**all'Art. 4 - Integrazione con i sistemi interni/esterni al Sistema Informativo Comunale"**

In conformità alle linee guida AgID in termini di continuità operativa e di Disaster Recovery, nonché a quanto richiesto nell'Art. 5 Requisiti generali dell'allegato 1B, si richiede di confermare che sono esclusi dal vincolo di non duplicazione dei dati le copie di backup delle basi dati e le repliche sul sito di Disaster Recovery, in quanto si tratta di meccanismi indispensabili per garantire la integrità e disponibilità dei dati.

**RISPOSTA:**

Si conferma che come previsto dal capitolato sarà attribuito al fornitore la qualifica di responsabile trattamento dati e nell'ambito della stessa, nel rispetto delle prescrizioni fornite dall'Amministrazione potranno e dovranno essere effettuate tutte le attività necessarie ad assicurare il sistema contro la perdita di dati ivi comprese copie di backup e le repliche su sito del Disaster Recovery

**Quesito n. 02**

**Documento** : Allegato 1B **Capitolo** : Art. 15 Requisiti non funzionali,pagine : 25-26

Ipotizzando la messa in opera di una connettività MPLS tra il Centro Servizi del Fornitore e l'Amministrazione, al fine di garantire maggior stabilità dell'accesso ai servizi oggetto del contratto ospitati presso il datacenter dello stesso si richiede se l'infrastruttura di sicurezza a protezione di questo nuovo accesso verrà messa a disposizione dal Comune di Torino.

**RISPOSTA**

Nell'ambito del cronoprogramma di attuazione del progetto potrà essere messa a disposizione del fornitore una rete IP MPLS VPN con accesso fisico presso il sito del fornitore e con corrispondente accesso fisico dell'Amministrazione con specifico router, sarà necessario uno specifico intervento dei competenti settori e soggetti operanti sui sistemi informativi della Città per prevedere l'autorizzazione firewall relativa all'accesso. Si fa

presente, peraltro, che stante lo spirito del nuovo contratto che prevede che la parte principale dei dati siano direttamente acquisiti e gestiti dal nuovo gestionale non sembra particolarmente vantaggioso l'introduzione di un sistema di rete.