

Lotto n. 1

<b>A.1.1.</b> Grado di adeguatezza e di efficacia delle modalità tecnico-organizzative del servizio in particolare in relazione alle strumentazioni e applicativi informatici offerti e applicabili in relazione alla tipologia dell'utenza al fine di consentire al Gestore Amministrativo ed all'Amministrazione di monitorare ed acquisire direttamente e nel minor tempo possibile il maggior numero di informazioni sul servizio relative sia ai mezzi (es. percorsi, ritardi ecc.) che agli utenti (es. n. utenti, orario salita e discesa, km percorsi da ogni utente ecc.)	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca totalmente la descrizione delle strumentazioni e applicativi informatici.
0,1	La descrizione delle strumentazioni e applicativi informatici è appena sommaria.
0,2	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta gravemente insufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,3	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è insufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,4	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta sufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,5	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che sufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e

	tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,6	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta discreta in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,7	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che discreta in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,8	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta buona in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,9	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che buona in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
1	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta ottima in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza

<b>A.1.2.</b> - Grado di adeguatezza e di efficacia di ogni altro elemento idoneo a rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità . Proposte aggiuntive e innovative. Servizi complementari	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca la descrizione della proposta
0.1	La descrizione della proposta è sommaria
0,2	La proposta è ritenuta gravemente insufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità . Gravemente Insufficienti i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
0,3	La proposta è ritenuta insufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità . Insufficienti i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
0,4	La proposta è ritenuta sufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari .
0,5	La proposta è ritenuta più che sufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari .
0,6	La proposta è ritenuta discreta in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
0,7	La proposta è ritenuta più che discreta in relazione in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
0,8	La proposta è ritenuta buona in relazione in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
0,9	La proposta è ritenuta più che buona in relazione in relazione allo scopo di

	rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
1	La proposta è ritenuta ottima in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari

<b>A.1.3</b>	
Modalità di comunicazione: con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è assente
0,1	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente ma confusa
0,2	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente ma incompleta e di difficile lettura
0,3	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto scarsamente articolato
0,4	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto ma non sono definiti i vari ambiti
0,5	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto ma non sono definiti i responsabili/curatori
0,6	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto che prevede i diversi livelli /ambiti di responsabilità ma l'articolazione è scarsa
0,7	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto che prevede i diversi livelli /ambiti di responsabilità ed è sufficientemente articolato
0,8	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto che prevede i diversi livelli /ambiti di responsabilità ed è molto articolato
0,9	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto molto articolato e nel quale ben si evidenziano livelli ,

	competenze e le relative responsabilità
1	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto molto articolato e nel quale ben si evidenziano livelli , competenze e le relative responsabilità sono presenti anche elementi di analisi per quanto riguarda la cura degli spazi comunicativi

<b>A.1.4 - Strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti (ad esempio, sostituzione del conducente in caso di imprevista assenza, modalità operative nel caso di imprevisti connessi al mezzo di trasporto ecc.,)</b>	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca la descrizione della proposta
0,1	La proposta è ritenuta gravemente insufficiente in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,2	La proposta è ritenuta insufficiente in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,3	La proposta è ritenuta sufficiente in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,4	La proposta è ritenuta più che sufficiente in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,5	La proposta è ritenuta discreta in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,6	La proposta è ritenuta più che discreta in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,7	La proposta è ritenuta buona in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti

0,8	La proposta è ritenuta più che buona in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,9	La proposta è ritenuta ottima in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
1	La proposta è ritenuta eccellente in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti

<b>A.1.5</b> Misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca completamente la descrizione della proposta
0,1	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale esiste ma è descritta in maniera sommaria
0,2	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è gravemente insufficiente
0,3	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è insufficiente
0,4	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è appena sufficiente
0,5	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è sufficiente
0,6	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è più che sufficiente
0,7	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è discreta

0,8	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è più che discreta
0,9	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è buona
1	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è ottima

<b>A.1.6</b> Gestione risorse umane. Reclutamento (in caso di nuove assunzioni): modalità di contatto, di selezione, di verifica delle competenze e dei requisiti, di contratto. Strategie per garantire la continuità del personale sul servizio. Sostituzione del personale: individuazione del personale supplente, continuità, modalità, tempi	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento non sono indicate. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over. Non è dichiarato il rispetto dei contratti di lavoro. Le modalità di sostituzione del personale assente non sono descritte. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva
0,1	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo gravemente inadeguato. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over. Non è dichiarato il rispetto dei contratti di lavoro. Le modalità di sostituzione del personale assente sono gravemente carenti e non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.
0,2	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo inadeguato. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo generico Le modalità di sostituzione del personale assente sono poco specificate e non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.
0,3	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo non completamente adeguato. Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo generico e troppo sintetico. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo generico

	<p>Le modalità di sostituzione del personale assente sono abbastanza specificate ma non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,4	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo non completamente adeguato.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo generico e troppo sintetico.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo abbastanza adeguato</p> <p>Le modalità di sostituzione del personale assente sono specificate ma non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,5	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo abbastanza adeguato.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo abbastanza adeguato..</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo abbastanza adeguato</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo troppo sintetico e poco chiaro.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,6	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo abbastanza adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è adeguata.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo abbastanza adeguato..</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo sufficientemente adeguato</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo abbastanza adeguato.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,7	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo abbastanza adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è adeguata.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo adeguato..</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo adeguato</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo adeguato.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,8	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è più che adeguata.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo adeguato.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo adeguato.</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo adeguato.</p> <p>È previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva ma non ne vengono specificate le modalità.</p>

0,9	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo più che adeguato.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo più che adeguato.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo più che adeguato..</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo più che adeguato.</p> <p>È previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva e solo parzialmente ne vengono specificate le modalità.</p>
1	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo più che adeguato, la descrizione del processo di reclutamento è molto articolata e prevede più fasi mirate a obiettivi specifici e organizzate con metodologia congruente.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo più che adeguato.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo più che adeguato.</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo più che adeguato.</p> <p>È previsto un affiancamento fra educatori in caso di sostituzione definitiva, con risorse a carico dell'Impresa</p>

<b>A.2 Mezzi di trasporto più recenti</b>	
<p>Impegno ad utilizzare mezzi di trasporto da almeno 8 posti e fino a 16 posti immatricolati dall'origine a partire dal 2010 e la cui vetustà non deve superare i 9 anni nel corso dell'esercizio del servizio affidato con il presente capitolato; per ogni Lotto verranno valutati 5 mezzi posseduti rispetto a quelli previsti compresi i mezzi sostitutivi</p>	
<b>PUNTI ATTRIBUITI</b>	<b>CRITERI</b>
0	Per ogni mezzo immatricolato prima del 2010
0,1	Per ogni mezzo immatricolato dal 2010 e fino al 31 dicembre 2011
0,2	Per ogni mezzo immatricolato nel 2012
0,3	Per ogni mezzo immatricolato nel 2013
0,4	Per ogni mezzo immatricolato nel 2014

0,5	Per ogni mezzo immatricolato nel 2015
0,6	Per ogni mezzo immatricolato nel 2016
0,7	Per ogni mezzo immatricolato nel primo semestre 2017
0,8	Per ogni mezzo immatricolato nel secondo semestre 2017
0,9	Per ogni mezzo immatricolato nel primo trimestre 2018
1	Per ogni mezzo immatricolato dal mese di aprile 2018

Lotti dal n. 2 al n. 7

<b>A.1.1.</b>	
Grado di adeguatezza e di efficacia delle modalità tecnico-organizzative del servizio in particolare in relazione alle strumentazioni e applicativi informatici offerti e applicabili in relazione alla tipologia dell'utenza al fine di consentire al Gestore Amministrativo ed all'Amministrazione di monitorare ed acquisire direttamente e nel minor tempo possibile il maggior numero di informazioni sul servizio relative sia ai mezzi (es. percorsi, ritardi ecc.) che agli utenti (es. n. utenti, orario salita e discesa, km percorsi da ogni utente ecc.)	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca totalmente la descrizione delle strumentazioni e applicativi informatici.
0,1	La descrizione delle strumentazioni e applicativi informatici è appena sommaria.
0,2	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta gravemente insufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,3	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è insufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e

	tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,4	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta sufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,5	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che sufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,6	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta discreta in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,7	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che discreta in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,8	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta buona in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,9	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che buona in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici

	dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
1	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta ottima in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza

<b>A.1.2.</b> - Grado di adeguatezza e di efficacia di ogni altro elemento idoneo a rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità . Proposte aggiuntive e innovative. Servizi complementari	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca la descrizione della proposta
0,1	La descrizione della proposta è sommaria
0,2	La proposta è ritenuta gravemente insufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità . Gravemente Insufficienti i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
0,3	La proposta è ritenuta insufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità . Insufficienti i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
0,4	La proposta è ritenuta sufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari .
0,5	La proposta è ritenuta più che sufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari .

0,6	La proposta è ritenuta discreta in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
0,7	La proposta è ritenuta più che discreta in relazione in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
0,8	La proposta è ritenuta buona in relazione in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
0,9	La proposta è ritenuta più che buona in relazione in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari
1	La proposta è ritenuta ottima in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità e per quanto riguarda i servizi aggiuntivi e innovativi nonché i servizi complementari

<b>A.1.3</b>	
Modalità di comunicazione: con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è assente
0,1	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è presente ma confusa
0,2	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è presente ma incompleta e di difficile lettura
0,3	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è presente: esiste un progetto scarsamente articolato
0,4	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è presente: esiste un progetto ma non sono definiti i vari ambiti
0,5	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è presente: esiste un progetto ma non sono definiti i responsabili/curatori
0,6	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è presente: esiste un progetto che prevede i diversi livelli /ambiti di responsabilità ma

	l'articolazione è scarsa
0,7	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è presente: esiste un progetto che prevede i diversi livelli /ambiti di responsabilità ed è sufficientemente articolato
0,8	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è presente: esiste un progetto che prevede i diversi livelli /ambiti di responsabilità ed è molto articolato
0,9	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è presente: esiste un progetto molto articolato e nel quale ben si evidenziano livelli , competenze e le relative responsabilità
1	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la città è presente: esiste un progetto molto articolato e nel quale ben si evidenziano livelli , competenze e le relative responsabilità sono presenti anche elementi di analisi per quanto riguarda la cura degli spazi comunicativi

<b>A.1.4 - Strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti (ad esempio, sostituzione del conducente in caso di imprevista assenza, modalità operative nel caso di imprevisti connessi al mezzo di trasporto ecc.,)</b>	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca la descrizione della proposta
0,1	La proposta è ritenuta gravemente insufficiente in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,2	La proposta è ritenuta insufficiente in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,3	La proposta è ritenuta sufficiente in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti

0,4	La proposta è ritenuta più che sufficiente in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,5	La proposta è ritenuta discreta in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,6	La proposta è ritenuta più che discreta in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,7	La proposta è ritenuta buona in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,8	La proposta è ritenuta più che buona in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
0,9	La proposta è ritenuta ottima in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti
1	La proposta è ritenuta eccellente in relazione alle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti

<b>A.1.5</b> Misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca completamente la descrizione della proposta
0,1	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale esiste ma è descritta in maniera sommaria
0,2	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è gravemente insufficiente
0,3	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è insufficiente
0,4	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è

	appena sufficiente
0,5	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è sufficiente
0,6	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è più che sufficiente
0,7	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è discreta
0,8	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è più che discreta
0,9	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è buona
1	La proposta in merito alle misure e accorgimenti tecnici che la Ditta intende adottare nell'espletamento del servizio per ridurre l'impatto ambientale è ottima

<b>A.1.6</b> Gestione risorse umane. Reclutamento (in caso di nuove assunzioni): modalità di contatto, di selezione, di verifica delle competenze e dei requisiti, di contratto. Strategie per garantire la continuità del personale sul servizio. Sostituzione del personale: individuazione del personale supplente, continuità, modalità, tempi	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento non sono indicate. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over. Non è dichiarato il rispetto dei contratti di lavoro. Le modalità di sostituzione del personale assente non sono descritte. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva
0,1	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo gravemente inadeguato. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over. Non è dichiarato il rispetto dei contratti di lavoro. Le modalità di sostituzione del personale assente sono gravemente carenti e non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.

0,2	<p>L 'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo inadeguato. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo generico</p> <p>Le modalità di sostituzione del personale assente sono poco specificate e non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,3	<p>L 'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo non completamente adeguato.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over sono citate in modo generico e troppo sintetico.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo generico</p> <p>Le modalità di sostituzione del personale assente sono abbastanza specificate ma non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,4	<p>L 'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo non completamente adeguato.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over sono citate in modo generico e troppo sintetico.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo abbastanza adeguato</p> <p>Le modalità di sostituzione del personale assente sono specificate ma non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,5	<p>L 'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo abbastanza adeguato.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over sono citate in modo abbastanza adeguato..</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo abbastanza adeguato</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo troppo sintetico e poco chiaro.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,6	<p>L 'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo abbastanza adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è adeguata.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over sono citate in modo abbastanza adeguato..</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo sufficientemente adeguato</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo abbastanza adeguato.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,7	<p>L 'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo abbastanza adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è adeguata.</p>

	<p>Le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over sono citate in modo adeguato..</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo adeguato</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo adeguato.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,8	<p>L 'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è più che adeguata.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over sono citate in modo adeguato.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo adeguato.</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo adeguato.</p> <p>È previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva ma non ne vengono specificate le modalità.</p>
0,9	<p>L 'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo più che adeguato.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over sono citate in modo più che adeguato.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo più che adeguato..</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo più che adeguato.</p> <p>È previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva e solo parzialmente ne vengono specificate le modalità.</p>
1	<p>L 'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo più che adeguato, la descrizione del processo di reclutamento è molto articolata e prevede più fasi mirate a obiettivi specifici e organizzate con metodologia congruente.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale ed azzerare il turn over sono citate in modo più che adeguato.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo più che adeguato.</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo più che adeguato.</p> <p>È previsto un affiancamento fra educatori in caso di sostituzione definitiva, con risorse a carico dell'Impresa</p>

### **A.2 Mezzi di trasporto più recenti**

Impegno ad utilizzare mezzi di trasporto da almeno 8 posti e fino a 16 posti immatricolati dall'origine a partire dal 2010 e la cui vetustà non deve superare i 10 anni nel corso dell'esercizio del servizio affidato con il presente capitolato; verranno valutati 5 mezzi posseduti rispetto a quelli previsti dal disciplinare compresi i mezzi sostitutivi

<b>PUNTI ATTRIBUITI</b>	<b>CRITERI</b>
0	Mezzi immatricolati prima del 2010
0,2	Almeno 1 mezzo immatricolato dal 2010 e fino al 31 dicembre 2012
0,4	Almeno 1 mezzo immatricolato nel 2013-2014
0,6	Almeno 1 mezzo immatricolato nel 2015-2016
0,8	Almeno 1 mezzo immatricolato nel 2017
1	Almeno 1 mezzo immatricolato nel 2018

N.B. verrà considerato il miglior coefficiente attribuito in base ai suddetti criteri

Solo per i Lotti da n. 2 al 7

<b>A.3 – Mezzi di trasporto con doppia apertura</b>	
Impegno ad utilizzare mezzi di trasporto da 8 posti con doppia porta di salita e discesa (una a destra e una a sinistra); verranno valutati 5 mezzi	
<b>PUNTI ATTRIBUITI</b>	<b>CRITERI</b>
0	Nessun mezzo con doppia porta di salita e discesa (una a destra e una a sinistra);
0,2	1 mezzo con doppia porta di salita e discesa (una a destra e una a sinistra);
0,4	2 mezzi con doppia porta di salita e discesa (una a destra e una a sinistra);
0,6	3 mezzi con doppia porta di salita e discesa (una a destra e una a sinistra);
0,8	4 mezzi con doppia porta di salita e discesa (una a destra e una a sinistra);
1	5 mezzi con doppia porta di salita e discesa (una a destra e una a sinistra);

<b>A.4 – Mezzi di trasporto dotati di porta passeggeri automatica</b>	
Impegno ad utilizzare mezzi di trasporto dotati di porta passeggeri automatica (pneumatica o	

elettrica), non manuale; verranno valutati 5 mezzi	
<b>PUNTI ATTRIBUITI</b>	<b>CRITERI</b>
0	Nessun mezzo di trasporto dotato di porta passeggeri automatica (pneumatica o elettrica), non manuale
0,2	1 mezzo di trasporto dotato di porta passeggeri automatica (pneumatica o elettrica), non manuale
0,4	2 mezzi di trasporto dotati di porta passeggeri automatica (pneumatica o elettrica), non manuale
0,6	3 mezzi di trasporto dotati di porta passeggeri automatica (pneumatica o elettrica), non manuale
0,8	4 mezzi di trasporto dotati di porta passeggeri automatica (pneumatica o elettrica), non manuale
1	5 mezzi di trasporto dotati di porta passeggeri automatica (pneumatica o elettrica), non manuale

Lotto n. 8

<b>B.1.1</b> - Grado di adeguatezza e di efficacia delle strategie e delle modalità tecnico-organizzative del servizio offerto per la predisposizione e l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi (piani dei trasporti) con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca la descrizione della proposta
0,1	La proposta è ritenuta gravemente insufficiente in relazione ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio

0,2	La proposta è ritenuta insufficiente in relazione ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio
0,3	La proposta è ritenuta sufficiente in relazione ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio
0,4	La proposta è ritenuta più che sufficiente in relazione ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio
0,5	La proposta è ritenuta discreta in relazione ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio
0,6	La proposta è ritenuta più che discreta in relazione ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio
0,7	La proposta è ritenuta buona in relazione ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio
0,8	La proposta è ritenuta più che buona in relazione ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio
0,9	La proposta è ritenuta ottima in relazione ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio
1	La proposta è ritenuta eccellente in relazione ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio

<b>B.1.2</b> - Grado di adeguatezza e di efficacia delle strategie e delle modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca la descrizione della proposta

0,1	La proposta è ritenuta gravemente insufficiente in relazione alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità
0,2	La proposta è ritenuta insufficiente in relazione alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità
0,3	La proposta è ritenuta sufficiente in relazione alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità
0,4	La proposta è ritenuta più che sufficiente in relazione alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità
0,5	La proposta è ritenuta discreta in relazione alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità
0,6	La proposta è ritenuta più che discreta in relazione alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità
0,7	La proposta è ritenuta buona in relazione alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità
0,8	La proposta è ritenuta più che buona in relazione alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità

0,9	La proposta è ritenuta ottima in relazione alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità
1	La proposta è ritenuta eccellente in relazione alla flessibilità nell'introdurre successive variazioni ai percorsi pianificati mantenendo l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi con particolare riferimento al rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità

<p><b>B.1.3</b>  - Grado di adeguatezza e di efficacia delle modalità tecnico-organizzative del servizio in particolare in relazione alle strumentazioni e applicativi informatici offerti e applicabili in relazione alla tipologia dell'utenza al fine di consentire all'Amministrazione di acquisire direttamente e nel minor tempo possibile il maggior numero di informazioni sul servizio relative sia ai mezzi (es. percorsi, ritardi ecc.) che agli utenti (es. orario salita e discesa, km percorsi da ogni utente ecc.)</p>	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca la descrizione delle strumentazioni e applicativi informatici.
0,1	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta gravemente insufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,2	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta insufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,3	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta sufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza

0,4	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che sufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,5	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta discreta in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,6	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che discreta in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,7	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta buona in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,8	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che buona in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,9	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta ottima in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza

1	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta eccellente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
---	--

**B.1.4**  
- Grado di adeguatezza e di efficacia delle modalità tecnico-organizzative del servizio al fine di assicurare la sua regolarità e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza

<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b><i>CRITERI MOTIVAZIONALI</i></b>
0	Manca la descrizione della proposta
0,1	La proposta è ritenuta gravemente insufficiente in relazione agli obiettivi di garantire la regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza
0,2	La proposta è ritenuta insufficiente in relazione agli obiettivi di garantire la regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza
0,3	La proposta è ritenuta sufficiente in relazione agli obiettivi di garantire la regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza
0,4	La proposta è ritenuta più che sufficiente in relazione agli obiettivi di garantire la regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza
0,5	La proposta è ritenuta discreta in relazione agli obiettivi di garantire la regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza
0,6	La proposta è ritenuta più che discreta in relazione agli obiettivi di garantire la regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza
0,7	La proposta è ritenuta buona in relazione agli obiettivi di garantire la regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza
0,8	La proposta è ritenuta più che buona in relazione agli obiettivi di garantire la

	regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza
0,9	La proposta è ritenuta ottima in relazione agli obiettivi di garantire la regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza
1	La proposta è ritenuta eccellente in relazione agli obiettivi di garantire la regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto in situazioni sia ordinarie che straordinarie o di emergenza

<b>B.1.5</b> Gestione risorse umane. Reclutamento (in caso di nuove assunzioni): modalità di contatto, di selezione, di verifica delle competenze e dei requisiti, di contratto. Strategie per garantire la continuità del personale sul servizio. Sostituzione del personale: individuazione del personale supplente, continuità, modalità, tempi	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento non sono indicate. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over. Non è dichiarato il rispetto dei contratti di lavoro. Le modalità di sostituzione del personale assente non sono descritte. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva
0,1	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo gravemente inadeguato. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over. Non è dichiarato il rispetto dei contratti di lavoro. Le modalità di sostituzione del personale assente sono gravemente carenti e non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.
0,2	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo inadeguato. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo generico Le modalità di sostituzione del personale assente sono poco specificate e non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.
0,3	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo non completamente adeguato. Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo generico e troppo sintetico. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo generico

	<p>Le modalità di sostituzione del personale assente sono abbastanza specificate ma non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,4	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo non completamente adeguato.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo generico e troppo sintetico.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo abbastanza adeguato</p> <p>Le modalità di sostituzione del personale assente sono specificate ma non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,5	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo abbastanza adeguato.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo abbastanza adeguato..</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo abbastanza adeguato</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo troppo sintetico e poco chiaro.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,6	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo abbastanza adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è adeguata.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo abbastanza adeguato..</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo sufficientemente adeguato</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo abbastanza adeguato.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,7	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo abbastanza adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è adeguata.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo adeguato..</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo adeguato</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo adeguato.</p> <p>Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,8	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è più che adeguata.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo adeguato.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo adeguato.</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo adeguato.</p> <p>È previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva ma non ne vengono specificate le modalità.</p>

0,9	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo più che adeguato.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo più che adeguato.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo più che adeguato..</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo più che adeguato.</p> <p>È previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva e solo parzialmente ne vengono specificate le modalità.</p>
1	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo più che adeguato, la descrizione del processo di reclutamento è molto articolata e prevede più fasi mirate a obiettivi specifici e organizzate con metodologia congruente.</p> <p>Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo più che adeguato.</p> <p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo più che adeguato.</p> <p>La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo più che adeguato.</p> <p>È previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva, con risorse a carico dell'Impresa</p>

<b>B.1.6.</b>	
Strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente (contenuti, modalità e frequenza di somministrazione, azioni conseguenti ai diversi possibili esiti, ecc.)	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca totalmente la descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente
0,1	La descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente è sommaria. Non si accenna ai contenuti, modalità e frequenza di somministrazione ecc...
0,2	La descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente è presente ma non è articolata e dettagliata secondo quanto richiesto. Non si accenna ai contenuti, modalità e frequenza di somministrazione ecc...
0,3	La descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da

	parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente è presente ma non è sufficiente. Non c'è accenno ai contenuti, modalità e frequenza di somministrazione ecc...
0,4	La descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente è sufficiente. Non sono ben delineati i contenuti, modalità e frequenza di somministrazione ecc...
0,5	La descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente è sufficiente. Sufficienti i contenuti, modalità e frequenza di somministrazione ecc...
0,6	La descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente è più che sufficiente così come i contenuti, modalità e frequenza di somministrazione ecc...
0,7	La descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente è articolata e risulta discreta così come i contenuti, modalità e frequenza di somministrazione ecc...
0,8	La descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente è ben articolata e risulta buona così come i contenuti, modalità e frequenza di somministrazione ecc...
0,9	La descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente è ottima così come i contenuti, modalità e frequenza di somministrazione ecc...
1	Eccellente la descrizione degli strumenti volti a rilevare il grado di soddisfazione da parte dei fruitori / famiglie del servizio ed anche da parte delle Istituzioni Scolastiche e del committente . Eccellenti anche i contenuti, modalità e frequenza di somministrazione ecc...

<b>C.1.1.</b>	
<p>Grado di adeguatezza e di efficacia delle modalità tecnico-organizzative del servizio in particolare in relazione alle strumentazioni e applicativi informatici offerti e applicabili in relazione alla tipologia dell'utenza al fine di consentire al Gestore Amministrativo ed all'Amministrazione di monitorare ed acquisire direttamente e nel minor tempo possibile il maggior numero di informazioni sul servizio relative sia ai mezzi (es. percorsi, ritardi ecc.) che agli utenti (es. n. utenti, orario salita e discesa, km percorsi da ogni utente ecc.)</p>	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca la descrizione delle strumentazioni e applicativi informatici.
0,1	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta gravemente insufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,2	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta insufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,3	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta sufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,4	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che sufficiente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza

0,5	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che discreta in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,6	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta discreta in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,7	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta buona in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,8	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta più che buona in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
0,9	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta ottima in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza
1	La proposta in merito alle strumentazioni e applicativi informatici è ritenuta eccellente in relazione agli obiettivi di assunzione diretta delle informazioni sul servizio da parte del Gestore Amministrativo e degli uffici dell'Amministrazione sotto i profili della tempestività, del numero e tipologia dei dati disponibili tenuto conto anche della praticabilità delle

soluzioni informatiche di accertamento dei dati proposte in relazione alla tipologia dell'utenza

### C.1.2.

- Grado di adeguatezza e di efficacia di ogni altro elemento idoneo a rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità (come ad esempio ed a mero scopo esplicativo, predisposizione di app dedicata, smart card ricaricabile per utenti od altro sistema equivalente).

<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca la descrizione della proposta
0,1	La proposta è ritenuta gravemente insufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità .
0,2	La proposta è ritenuta insufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità .
0,3	La proposta è ritenuta sufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità
0,4	La proposta è ritenuta più che sufficiente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità .
0,5	La proposta è ritenuta discreta in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità
0,6	La proposta è ritenuta più che discreta in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità
0,7	La proposta è ritenuta buona in relazione in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità

0,8	La proposta è ritenuta più che buona in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità
0,9	La proposta è ritenuta ottima in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità
1	La proposta è ritenuta eccellente in relazione allo scopo di rendere migliore il servizio in termini di efficienza e qualità

**Per il Lotto n. 9** , con riferimento alla determinazione dei coefficienti da attribuire a ciascun elemento di valutazione di cui al punto C.2, C.3 e C.4 la Commissione applicherà i seguenti criteri:

<b>C.2 - MEZZI DI TRASPORTO PIU' RECENTI</b>	
Impegno ad utilizzare mezzi di trasporto immatricolati dall'origine dopo il 1° settembre 2012 e la cui vetustà non deve superare i sette anni nel corso dell'esercizio del servizio affidato con il presente capitolato; verranno valutati al massimo 10 mezzi	
<b>PUNTO O FRAZIONE DI PUNTO ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI</b>
0	Per i mezzi immatricolati prima del 1 settembre 2012 o anno precedente.
0,2	Almeno 3 mezzi immatricolati dal 1 settembre 2012 e fino al 31 dicembre 2013
0,4	Almeno 3 mezzi immatricolati negli anni 2014 -2015
0,6	Almeno 3 mezzi immatricolati negli anni 2016 -2017
1	Almeno 3 mezzi immatricolati nell'anno 2018

N.B. verrà considerato il miglior coefficiente attribuito in base ai suddetti criteri

<b>C.3 – LUNGHEZZA MEZZI DI TRASPORTO</b>
Impegno ad utilizzare mezzi di trasporto da aventi lunghezza tra i m. 5,80 e i m. 6,70; verranno valutati al massimo 10 mezzi

<b>PUNTO O FRAZIONE DI PUNTO ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI</b>
0,5	Fino a 5 mezzi con lunghezza superiore a m. 6,70
1	Fino a 5 mezzi con lunghezza tra m. 5,80 e m. 6,70

N.B. verrà considerato il miglior coefficiente attribuito in base ai suddetti criteri.

<b>C.4 - MEZZI DI TRASPORTO DOTATI DI CLIMATIZZATORE ANCHE NELLA PARTE POSTERIORE</b>	
Verranno valutati al massimo 10 mezzi	
<b>PUNTO O FRAZIONE DI PUNTO ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI</b>
0	Nessun mezzo dotato di climatizzazione nella parte posteriore.
0,1	Fino a 2 mezzi dotati di climatizzazione nella parte posteriore.
0,3	Fino a 4 mezzi dotati di climatizzazione nella parte posteriore
0,5	Fino a 6 mezzi dotati di climatizzazione nella parte posteriore
0,7	Fino a 8 mezzi dotati di climatizzazione nella parte posteriore
1	Fino a 10 o più mezzi dotati di climatizzazione nella parte posteriore

Lotto n. 10

<p><b>D.1.1.</b>  Modalità organizzative del servizio offerto e modalità tecnico-operative di svolgimento dell'attività di accompagnamento, con specifica attenzione alla gestione di situazioni critiche ed alle comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città; eventuale informazione / formazione del personale rispetto alla peculiarità del servizio, modalità di gestione di eventuali reclami, ecc.</p>
---

<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b><i>CRITERI MOTIVAZIONALI</i></b>
0	Manca totalmente la descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso
0,1	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso è sommaria. Non si accenna alla gestione di situazioni critiche ed alle comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città
0,2	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso è presente ma non è articolata e dettagliata secondo quanto richiesto. Non è presente un piano informativo/formativo. Non si accenna alla gestione di situazioni critiche ed alle comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città
0,3	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso è presente ma non è sufficiente. Il piano formativo è presente ma non sufficiente. Non c'è accenno alla modalità di gestione dei reclami. Vagamente delineate la gestione di situazioni critiche e le comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città
0,4	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso è sufficiente. Il piano formativo è sufficiente. La descrizione delle modalità di gestione dei reclami non è sufficiente, così come la gestione di situazioni critiche e le comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città
0,5	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso è sufficiente. Il piano formativo è sufficiente. La descrizione delle modalità di gestione dei reclami è sufficiente così come la gestione di situazioni critiche e le comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città
0,6	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso sono articolate e più che sufficienti così come Il piano formativo e la descrizione delle modalità di gestione dei reclami e così come la gestione di situazioni critiche e le comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città
0,7	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso sono articolate e discrete così come Il piano formativo e la descrizione delle modalità di

	gestione dei reclami nonché la gestione di situazioni critiche e le comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città
0,8	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso sono ben articolate e risultano buone così come il piano formativo e la descrizione delle modalità di gestione dei reclami nonché la gestione di situazioni critiche e le comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città
0,9	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso sono molto ben articolate e risultano ottime, così come il piano formativo e la descrizione delle modalità di gestione dei reclami nonché la gestione di situazioni critiche e le comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città
1	Eccellente la descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso. Altrettanto eccellenti il piano formativo e la descrizione delle modalità di gestione dei reclami nonché la gestione di situazioni critiche e le comunicazioni con gestore amministrativo, scuola, famiglie e città

<b>D.1.2.</b>	
Strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti (ad esempio, sostituzione dell'operatore per l'accompagnamento in caso di imprevista assenza, riorganizzazione del servizio in caso di imprevisti per l'operatore preposto, modalità operative nel caso di imprevisti connessi al mezzo di trasporto ecc..)	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca totalmente la descrizione delle strategie e modalità tecnico-organizzative del servizio offerto con riferimento alla gestione degli imprevisti e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso
0,1	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso è sommaria. Non si accenna alla gestione di situazioni impreviste
0,2	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso è presente ma non è articolata e dettagliata secondo quanto richiesto. Si accenna vagamente e in maniera confusa alla modalità di gestione degli imprevisti.

0,3	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso è presente ma non è sufficiente. Delineate per sommi capi la gestione degli imprevisti
0,4	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso è sufficiente. La descrizione delle modalità di gestione degli imprevisti non è del tutto sufficiente.
0,5	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso è sufficiente. La descrizione delle modalità di gestione degli imprevisti è sufficiente ed ha una minima articolazione
0,6	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso sono articolate e più che sufficienti così come la descrizione delle modalità di gestione degli imprevisti (sostituzione dell'operatore per l'accompagnamento in caso di imprevista assenza, riorganizzazione del servizio in caso di imprevisti per l'operatore preposto, modalità operative nel caso di imprevisti connessi al mezzo di trasporto ecc., gestione di situazioni conseguenti a malessere dei passeggeri)
0,7	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso sono articolate e discrete così come la descrizione delle modalità di gestione degli imprevisti (sostituzione dell'operatore per l'accompagnamento in caso di imprevista assenza, riorganizzazione del servizio in caso di imprevisti per l'operatore preposto, modalità operative nel caso di imprevisti connessi al mezzo di trasporto ecc., gestione di situazioni conseguenti a malessere dei passeggeri)
0,8	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso sono ben articolate e risultano buone così come la descrizione delle modalità di gestione degli imprevisti (sostituzione dell'operatore per l'accompagnamento in caso di imprevista assenza, riorganizzazione del servizio in caso di imprevisti per l'operatore preposto, modalità operative nel caso di imprevisti connessi al mezzo di trasporto ecc., gestione di situazioni conseguenti a malessere dei passeggeri)
0,9	La descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso sono molto ben articolate e risultano ottime, così come ottima risulta la descrizione delle modalità di gestione degli imprevisti (sostituzione dell'operatore per l'accompagnamento in caso di imprevista assenza, riorganizzazione del servizio in caso di imprevisti per l'operatore preposto, modalità operative nel caso di imprevisti connessi al mezzo di trasporto ecc., gestione di

	situazioni conseguenti a malessere dei passeggeri)
1	Eccellente la descrizione delle modalità organizzative del servizio offerto e delle modalità tecnico operative di svolgimento dello stesso. Altrettanto eccellenti le descrizioni delle modalità di gestione degli imprevisti (sostituzione dell'operatore per l'accompagnamento in caso di imprevista assenza, riorganizzazione del servizio in caso di imprevisti per l'operatore preposto, modalità operative nel caso di imprevisti connessi al mezzo di trasporto ecc., gestione di situazioni conseguenti a malessere dei passeggeri)

<b>D.1.3</b>	
Proposte di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	Manca totalmente la descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto
0,1	La descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto è sommaria. Non si accenna ai contenuti ed alle modalità di realizzazione delle attività
0,2	La descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto è presente ma non è articolata e dettagliata secondo quanto richiesto. Non si accenna ai contenuti, modalità di realizzazione delle attività
0,3	La descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto è presente ma non è sufficiente. Non c'è accenno ai contenuti, modalità di realizzazione delle attività
0,4	La descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto è sufficiente. Non sono ben delineati i contenuti, modalità di realizzazione delle attività

0,5	La descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto è sufficiente. Sufficienti i contenuti, modalità di realizzazione delle attività
0,6	La descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto è più che sufficiente così come i contenuti, modalità di realizzazione delle attività
0,7	La descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto è articolata e risulta discreta così come i contenuti, modalità di realizzazione delle attività
0,8	La descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto è ben articolata e risulta buona così come i contenuti, modalità di realizzazione delle attività
0,9	La descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto è ottima così come i contenuti, modalità di realizzazione delle attività
1	Eccellente la descrizione di brevi attività a carattere ludico condotte dagli accompagnatori nei tempi di percorrenza, che tengano conto dell'età dei bambini, delle dinamiche di relazione all'interno del gruppo e della durata del trasporto. Eccellenti anche i contenuti, modalità di realizzazione delle attività

**D.1.4.**

Gestione risorse umane. Reclutamento (in caso di nuove assunzioni): modalità di contatto, di selezione, di verifica delle competenze e dei requisiti, di contratto. Strategie per garantire la continuità del personale sul servizio. Sostituzione del personale: individuazione del personale supplente, continuità, modalità, tempi.

<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b><i>CRITERI MOTIVAZIONALI</i></b>
0	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento non sono indicate. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over. Non è dichiarato il rispetto dei contratti di lavoro. Le modalità di sostituzione del personale assente non sono descritte. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva
0,1	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo gravemente inadeguato. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over. Non è dichiarato il rispetto dei contratti di lavoro. Le modalità di sostituzione del personale assente sono gravemente carenti e non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.
0,2	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo inadeguato. Non sono descritte le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo generico Le modalità di sostituzione del personale assente sono poco specificate e non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.
0,3	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo non completamente adeguato. Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo generico e troppo sintetico. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo generico Le modalità di sostituzione del personale assente sono abbastanza specificate ma non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.
0,4	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo non completamente adeguato. Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo generico e troppo sintetico. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo abbastanza adeguato Le modalità di sostituzione del personale assente sono specificate ma non indicano un orientamento alla pari qualità del personale impiegato, l'attenzione alla continuità ed al rispetto dei tempi non è specificata. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.
0,5	L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo abbastanza adeguato. Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo abbastanza adeguato..

	<p>Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo abbastanza adeguato La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo troppo sintetico e poco chiaro. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,6	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo abbastanza adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è adeguata. Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo abbastanza adeguato.. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo sufficientemente adeguato La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo abbastanza adeguato. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,7	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo abbastanza adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è adeguata. Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo adeguato.. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo adeguato La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo adeguato. Non è previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva.</p>
0,8	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo adeguato; la descrizione del processo di reclutamento è più che adeguata. Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo adeguato. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo adeguato. La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo adeguato. È previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva ma non ne vengono specificate le modalità.</p>
0,9	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze, la descrizione del processo di reclutamento sono descritte in modo più che adeguato. Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo più che adeguato. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo più che adeguato.. La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo più che adeguato. È previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva e solo parzialmente ne vengono specificate le modalità.</p>
1	<p>L'indicazione delle fonti di reclutamento del personale, le modalità di verifica dei requisiti e delle competenze sono descritte in modo più che adeguato, la descrizione del processo di reclutamento è molto articolata e prevede più fasi mirate a obiettivi specifici e organizzate con metodologia congruente. Le strategie gestionali per motivare il personale e limitare il turn over sono citate in modo più che adeguato. Il rispetto dei contratti di lavoro è dichiarato in modo più che adeguato. La modalità di sostituzione del personale assente con altro di pari qualità e con attenzione alla continuità ed ai tempi è specificata in modo più che adeguato. È previsto un affiancamento in caso di sostituzione definitiva, con risorse a carico dell'Impresa</p>

--	--

<b>D.1.5.</b>	
Formazione e supporto in itinere al lavoro del personale: come si individuano le esigenze formative, come si realizzano, quantità, tempi, modalità. Supervisione: obiettivi del supporto in itinere al lavoro del personale, quanto, come, quando, quali interventi specifici	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	<p>Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto non sono definite e descritte.</p> <p>Il modello formativo è confuso e ripetitivo.</p> <p>Non è chiaro se le ore di formazione siano riconosciute economicamente.</p> <p>Tempi e quantità non sono chiari. Non si cita la possibilità di attivare sinergie formative con l'Ente. L'Ente certificatore della formazione erogata non è citato.</p> <p>Gli obiettivi della supervisione non sono descritti o quelli indicati non sono adeguati alla situazione. Il supporto offerto al personale è gravemente carente..</p> <p>Le modalità di realizzazione e la calendarizzazione non sono indicate.</p> <p>Il responsabile dell'azione non è citato.</p>
0,1	<p>Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto sono definite e descritte in modo poco chiaro. Il modello formativo è descritto in modo troppo sintetico.</p> <p>Non è chiaro se le ore di formazione e siano riconosciute economicamente.</p> <p>La quantità ed i tempi sono poco chiari. Non si cita la possibilità di attivare sinergie formative con l'Ente. L'Ente certificatore della formazione erogata non è citato.</p> <p>Gli obiettivi della supervisione non sono descritti. Il supporto offerto al personale non è chiaro. Sono previste soltanto riunioni di equipe, la calendarizzazione non è indicata. Il responsabile dell'azione non è citato.</p>
0,2	<p>Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto sono definite e descritte in modo poco chiaro. Il modello formativo è descritto in modo troppo sintetico e non distingue la formazione base da quella specifica.</p> <p>Non è chiaro se le ore di formazione siano riconosciute economicamente.</p> <p>La quantità ed i tempi sono poco chiari. Non si cita la possibilità di attivare sinergie formative con l'Ente. L'Ente certificatore della formazione erogata è citato.</p> <p>Gli obiettivi della supervisione sono descritti in modo gravemente carente..</p> <p>Il supporto offerto al personale è esclusivamente progettuale.</p> <p>Sono previste soltanto riunioni di equipe, la calendarizzazione non è indicata.</p> <p>Il responsabile dell'azione non è individuabile.</p>
0,3	<p>Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto sono definite e descritte in modo poco chiaro. Il modello formativo è descritto ma non distingue la formazione base da quella specifica mirata a competenze particolari richieste. Non è chiaro se le ore di formazione siano riconosciute economicamente. La quantità ed i tempi sono descritti in modo abbastanza adeguato. Non si cita la possibilità di attivare sinergie formative con l'Ente. L'Ente certificatore della formazione erogata è citato. Gli obiettivi della supervisione sono descritti in modo carente. Il supporto offerto al personale è esclusivamente progettuale. Sono previste soltanto riunioni di equipe, la calendarizzazione non è indicata. Il responsabile dell'azione non è individuabile</p>
0,4	<p>Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto sono definite e descritte in modo abbastanza adeguato.</p> <p>Il modello formativo è descritto in modo abbastanza adeguato, distingue la formazione base da quella specifica mirata a competenze particolari richieste.</p>

	<p>Non è chiaro se le ore di formazione siano riconosciute economicamente. La quantità ed i tempi sono descritti in modo abbastanza adeguato. Non si cita la possibilità di attivare sinergie formative con l'Ente. L'Ente certificatore della formazione erogata è citato. Gli obiettivi della supervisione sono descritti in modo troppo sintetico e poco chiaro. Il supporto offerto al personale è esclusivamente progettuale. Sono previste soltanto riunioni di equipe, la calendarizzazione non è indicata. Il responsabile dell'azione non è chiaramente individuabile</p>
0,5	<p>Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto sono definite e descritte in modo abbastanza adeguato. Il modello formativo è descritto in modo adeguato, distingue la formazione base da quella specifica mirata a competenze particolari richieste dal bando. Non è chiaro se le ore di formazione che gli educatori devono seguire siano riconosciute economicamente. La quantità ed i tempi sono descritti in modo adeguato. L'Ente certificatore della formazione erogata è citato. Gli obiettivi della supervisione sono descritti in modo abbastanza adeguato. Il supporto offerto al personale è progettuale ed emotivo relazionale. Sono previste soltanto riunioni di equipe, la calendarizzazione non è indicata. Il responsabile dell'azione è individuabile</p>
0,6	<p>Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto sono definite e descritte in modo adeguato. Il modello formativo è descritto in modo adeguato, distingue la formazione base da quella specifica mirata a competenze particolari richieste. Non è chiaro se le ore di formazione che gli educatori devono seguire siano riconosciute economicamente. La quantità ed i tempi sono descritti in modo adeguato. Si cita la possibilità di attivare sinergie formative con l'Ente. L'Ente certificatore della formazione erogata è citato. Gli obiettivi della supervisione sono descritti in modo adeguato. Il supporto offerto al personale è progettuale ed emotivo relazionale. Sono previste riunioni di equipe ed incontri individuali se necessari, la calendarizzazione non è indicata. Il responsabile dell'azione è individuabile.</p>
0,7	<p>Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto sono definite e descritte in modo adeguato. Il modello formativo è descritto in modo adeguato, distingue la formazione base da quella specifica mirata a competenze particolari richieste dal bando. Le ore di formazione sono retribuite. La quantità ed i tempi sono descritti in modo più che adeguato. Si cita la possibilità di attivare sinergie formative con l'Ente. L'Ente certificatore della formazione erogata è citato. Gli obiettivi della supervisione sono descritti in modo adeguato. Il supporto offerto al personale è progettuale ed emotivo relazionale. Sono previste riunioni di equipe ed incontri individuali se necessari, la calendarizzazione è poco chiara. Il responsabile dell'azione è individuato</p>
0,8	<p>Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto sono definite e descritte in modo adeguato. Il modello formativo è descritto in modo più che adeguato, distingue la formazione base da quella specifica mirata a competenze particolari richieste. Le ore di formazione sono retribuite. La quantità ed i tempi sono descritti in modo più che adeguato. Si cita la possibilità di attivare sinergie formative con l'Ente. L'Ente certificatore della formazione erogata è citato. Gli obiettivi della supervisione sono descritti in modo adeguato. Il supporto offerto al personale è progettuale ed emotivo relazionale. Sono previste riunioni di equipe ed incontri individuali se necessari, la calendarizzazione è abbastanza adeguata. Il responsabile dell'azione è ben individuato. Sono previsti anche gruppi organizzati in auto mutuo aiuto</p>
0,9	<p>Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto sono definite e descritte in modo più che adeguato. Il modello formativo è descritto in modo più che adeguato, distingue la formazione base da quella specifica mirata a competenze particolari richieste dal bando. Le ore di formazione sono retribuite. La quantità ed i tempi sono descritti in modo più che adeguato.</p>

	Si cita la possibilità di attivare sinergie formative con l'Ente. L'Ente certificatore della formazione erogata è citato. Gli obiettivi della supervisione sono descritti in modo più che adeguato. Il supporto offerto al personale è progettuale ed emotivo relazionale. Sono previste riunioni di equipe ben calendarizzate ed incontri individuali se necessari. Il responsabile dell'azione è ben individuato. Sono previsti anche gruppi organizzati in auto mutuo aiuto.
1	Le esigenze formative del personale impiegato nel progetto sono definite e descritte in modo più che adeguato; si tengono in considerazione i bisogni manifestati dal personale e i fabbisogni individuati dal Coordinatore del servizio in relazione alle richieste. Il modello formativo è descritto in modo più che adeguato, distingue la formazione base da quella specifica mirata a competenze particolari richieste. Le ore di formazione sono retribuite. La quantità ed i tempi sono descritti in modo più che adeguato. Si cita la possibilità di attivare sinergie formative con l'Ente. L'Ente certificatore della formazione erogata è citato. Gli obiettivi e la funzione della supervisione sono descritti in modo più che adeguato. Il supporto offerto al personale è progettuale ed emotivo relazionale. Sono previste riunioni di equipe ben calendarizzate ed incontri individuali se necessari. Il responsabile dell'azione è ben individuato. Sono previsti anche gruppi organizzati in auto mutuo aiuto. Il personale sostitutivo entra a far parte del gruppo di lavoro

<b>D.1.6</b>	
Modalità di comunicazione: con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città	
<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI MOTIVAZIONALI</b>
0	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è assente
0,1	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente ma confusa
0,2	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente ma incompleta e di difficile lettura
0,3	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto scarsamente articolato
0,4	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto ma non sono definiti i vari ambiti
0,5	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto ma non sono definiti i responsabili/curatori
0,6	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto che prevede i diversi livelli /ambiti di responsabilità ma l'articolazione è scarsa
0,7	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto che prevede i diversi livelli /ambiti di responsabilità ed è sufficientemente articolato

0,8	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto che prevede i diversi livelli /ambiti di responsabilità ed è molto articolato
0,9	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto molto articolato e nel quale ben si evidenziano livelli , competenze e le relative responsabilità
1	La descrizione delle modalità di comunicazione con le famiglie e con le Istituzioni Scolastiche, con il gestore amministrativo e con la Città è presente: esiste un progetto molto articolato e nel quale ben si evidenziano livelli , competenze e le relative responsabilità sono presenti anche elementi di analisi per quanto riguarda la cura degli spazi comunicativi