

**PROCEDURA APERTA N° 14/2021**

**31 marzo 2021**

OGGETTO: SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA E STRUMENTI DI PRODUTTIVITA' COLLABORATIVA

**IMPORTO BASE:**

€ 1.200.000,00

**DOCUMENTI :**

**Documentazione amministrativa**

- 1) Domanda di partecipazione e relative dichiarazioni
- 2) F23 pagamento bollo
- 3) Deposito cauzionale provvisorio
- 4) Ricevuta pagamento Anac € 140,00
- 5) Dichiarazione di ottemperanza ai sensi del D.Lgs 81/05 e s.m.i
- 6) Patto di integrità
- 7) Documento PASSOE rilasciato da AVCPASS
- 8) DGUE

**CAUZIONE:**

2%: € 24.000,00;

Riduzione 50% € 12.000,00

Riduzione 30%: € 16.800,00

Riduzione 50% - 20% del 50%: € 9.600,00

**AGGIUDICAZIONE:** Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati all'art. 17 del disciplinare di gara.

**FINANZIAMENTO:** mezzi di bilancio; pagamenti: art. 19 del capitolato

<b>TELECOM ITALIA SPA</b>	
<i>1. Caratteristiche del sistema di Posta Elettronica (Capitolo 7 punto 1): massimo 7 punti</i>	
1.1 Soluzione tecnologica comprensiva di: - disegno architetture - caratteristiche di sicurezza - compatibilità piattaforme attuali - interfaccia di accesso - strumenti di ricerca massimo 5 punti	
punteggio subcriterio	4
1.2 Soluzione realizzativa comprensiva di: - descrizione delle modalità atte a garantire l'adeguamento tecnologico della infrastruttura per l'intera durata contrattuale: massimo 2 punti	
punteggio subcriterio	2
Punteggio criterio 1	6
<i>2. Caratteristiche della Suite di Produttività Collaborativa (Capitolo 7 punto 2): massimo 8 punti</i>	
2.1 Soluzione tecnologica comprensiva di: - disegno architetture - descrizione dell'integrazione fra i vari applicativi costituenti la suite - descrizione della compatibilità dei formati dei file gestiti da ciascun applicativo nei confronti degli standard di mercato - caratteristiche di sicurezza - compatibilità piattaforme attuali - interfaccia di accesso - strumenti di ricerca: massimo 5 punti	
punteggio subcriterio	5
2.2 Integrazione con SPID senza oneri aggiuntivi per la Città - possibile integrazione futura con SPID aziendale: massimo 1 punto	
punteggio subcriterio	1
2.3 Soluzione realizzativa comprensiva di: - descrizione delle modalità atte a garantire l'adeguamento tecnologico dell'infrastruttura per l'intera durata contrattuale: massimo 2 punti	
punteggio subcriterio	1,2
Punteggio criterio 2	7,2
<i>3. Progetto di migrazione del sistema di Posta Elettronica (Capitolo 7 punto 3): massimo 16 punti</i>	
3.1 Descrizione delle modalità organizzative e procedurali per la migrazione dei servizi: massimo 3 punti	
punteggio subcriterio	2,1
3.2 Descrizione delle misure per la minimizzazione dell'impatto nei confronti degli utenti: massimo 2 punti	
punteggio subcriterio	1,2
3.3 Piano della migrazione, con il dettaglio delle modalità operative per la migrazione dall'attuale sistema di al nuovo: massimo 2 punti	
punteggio subcriterio	1,2
3.4 I dati (messaggi di posta e file contenuti su Drive) sono resi disponibili entro 20 giorni dalla data di attivazione del sistema: massimo 9 punti	
punteggio subcriterio	9
Punteggio criterio 3	13,5
<i>4. Attività previste per la disattivazione (Capitolo 7 punto 4): massimo 7 punti</i>	
4.1 Descrizione delle modalità organizzative e procedurali per la disattivazione dei servizi: massimo 2 punti	
punteggio subcriterio	1,2
4.2 Descrizione delle misure per la minimizzazione dell'impatto nei confronti degli utenti: massimo 2 punti	
punteggio subcriterio	2
4.3 Descrizione delle attività previste e piano di dettaglio delle modalità operative nell'ambito della disattivazione e rispettive tempistiche: massimo 3 punti	
punteggio subcriterio	2,1
Punteggio criterio 4	5,3
<i>5. Funzionalità aggiuntive e migliorative (Capitolo 3): massimo 15 punti</i>	
5.1 Numero di caselle (espresso in numero di caselle) con spazio illimitato - tipo C - uguale o superiore al 20 % rispetto alle 200 caselle richieste - Capitolo 3 paragrafo 1.1 (>= 40 caselle di posta con spazio illimitato): massimo 4 punti	
punteggio subcriterio	4
5.2 Tempo ulteriore (espresso in gg) di retention delle caselle di posta di tipo A e di tipo B rispetto al tempo richiesto (30 giorni) dal Capitolo 3 paragrafo 1.1: massimo 4 punti	
punteggio subcriterio	4
5.3 Spazio server ulteriore, uguale o superiore a 10 TB, (espresso in TB, in unità intere e non frazionabili) ove poter trasferire file generati - Capitolo 3 paragrafo 3: massimo 3 punti	
punteggio subcriterio	3

<b>TELECOM ITALIA SPA</b>	
<i>5.4 Numero di utenze ulteriori (espresso in numero di utenze) collegate per video conferenza maggiore rispetto agli interlocutori contemporanei richiesti dal Capitolo 3.2.1 (50 utenti): massimo 4 punti</i>	
punteggio subcriterio	4
Punteggio criterio 5	15
<i>6. Proposta migliorativa delle risorse (Capitolo 3) - Spazio disco di 2 TB a disposizione delle utenze di tipo B (n. 600 Capitolo 3.1.1.) per almeno il 20% o superiore al totale delle caselle richieste (&gt;= 120 caselle di posta), espresso in numero di caselle di posta: massimo 7 punti</i>	
punteggio criterio	7
<i>7 Assistenza (Capitolo 5) - Descrizione delle caratteristiche e delle modalità secondo cui verrà erogato (comprensivo del numero di giornate previste in offerta) il servizio di assistenza on site e/o on line: massimo 4 punti</i>	
punteggio criterio	2,8
<i>8 Servizi di monitoraggio (Capitolo 8) - Disponibilità e descrizione di strumenti di monitoraggio: massimo 2 punti</i>	
punteggio criterio	1,2
<i>9 Proposta migliorativa di Formazione (Capitolo 6): massimo 4 punti</i>	
<i>9.1 Progetto e piano di formazione continua e supporto al change management: massimo 2 punti</i>	
punteggio subcriterio	2
<i>9.2 Giornate aggiuntive di formazione frontale rispetto a quanto espresso nel Capitolo 6 (in gg/uu): massimo 2 punti</i>	
punteggio subcriterio	2
Punteggio criterio 9	4
<b>PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA</b>	<b>62</b>
PREZZO OFFERTO	1.147.986,20 €
<b>PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>30</b>
<b><u>PUNTEGGIO TOTALE</u></b>	<b><u>92</u></b>