

Procedura aperta n. 58/2022
Quesiti del 25/11/2022

Quesito n. 1

viene proposta per tutti i lotti una stima del costo della manodopera ipotizzato dalla Stazione Appaltante molto dettagliato. Tuttavia, dalla lettura del Capitolato, si possono evincere esclusivamente degli "orari minimi previsti" (tra l'altro dedicati esclusivamente alle attività di sportello) e un gruppo di lavoro minimo in cui non viene formulata alcuna indicazione sull'apporto orario di ciascuna figura. In base ai pochi elementi indicati, discenderebbe una stima del costo della manodopera che non trova alcun riscontro rispetto a quanto così precisamente determinato dalla Città di Torino.

Proprio in ragione del superiore preciso calcolo della stima del costo del personale, si ritiene che all'interno del "piano integrato urbano" la Città di Torino abbia un'idea ben articolata dell'integrale apporto di risorse umane al fine di attuare tutte le azioni previste, da cui discendono le suddette stime ben distinte per ogni lotto.

In assenza di tale indicazione, l'operatore economico dovrà autonomamente ipotizzare un proprio piano operativo di lavoro, che, evidentemente, potrà essere anche assai differente rispetto a quanto preventivato dalla S. A.

Risposta n. 1

Le modalità di svolgimento delle attività del servizio e la qualità, professionalità e organizzazione delle attività del gruppo di lavoro sono criteri di valutazione delle proposte, e quindi da definire nell'offerta tecnica.

Dovranno, comunque, essere garantiti i requisiti minimi di apertura degli "sportelli" (precisando che l'orario minimo previsto per le postazioni fisse presso le sedi del Sistema Bibliotecario -3 giorni/settimana per minimo 4 h/giorno- è da intendere in senso complessivo e non per ciascuna delle sedi previste) e di composizione del gruppo di lavoro, come descritti dal Capitolato Tecnico.

I costi della manodopera sono stati stimati nella misura dell'85% degli importi a base di gara, utilizzando come riferimento le tabelle dei costi del lavoro determinati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e riferiti ai CCNL che trovano maggiore applicazione per servizi analoghi a quelli oggetto di gara.